

inetum.

# Inetum Charte de l'Intelligence Artificielle Responsable

Date: 17/12/2025

# Sommaire

<b>Introduction.....</b>	<b>3</b>
<b>1 Impact maîtrisé sur l'humain .....</b>	<b>5</b>
1.1 IA centrée sur l'humain .....	5
1.2 Vie privée .....	5
1.3 Equité .....	5
<b>2 Transparence, explicabilité et fiabilité .....</b>	<b>6</b>
2.1 Transparence .....	6
2.2 Explicabilité.....	6
2.3 Fiabilité.....	6
<b>3 Responsabilité et redevabilité dans l'usage.....</b>	<b>6</b>
3.1 Usage légal .....	6
3.2 Redevabilité .....	7
3.3 Résilience et sécurité .....	7
<b>4 Durabilité.....</b>	<b>7</b>
4.1 Responsabilité sociétale et environnementale dans les projets d'IA .....	7
4.2 Sensibilisation et formation à l'usage responsable de l'IA .....	7

# Introduction

**Conformément aux principes énoncés dans sa Charte Ethique du Groupe, Inetum estime que le potentiel des technologies d'IA doit être exploité de manière responsable, en garantissant une utilisation sécurisée, éthique et conforme, dans le respect des droits et de la dignité de chacun. Par conséquent, Inetum considère que toute activité impliquant des solutions d'IA doit être guidée par les valeurs énoncées dans cette Charte.**

Les valeurs décrites ci-dessous guident l'utilisation des solutions d'IA au sein des opérations internes d'Inetum, telles que les Ressources Humaines, les Ventes et la Gestion, ainsi que dans la prestation de services à nos clients. Ces principes visent à instaurer la confiance et à créer de la valeur pour les organisations et leurs parties prenantes.

Ces valeurs tiennent compte des lois et réglementations applicables à l'IA, ainsi que de ses implications sociétales plus larges. En veillant à ce que ces technologies respectent des normes éthiques, Inetum cherche à atténuer les risques et à maximiser les retombées positives. Cette approche permet à l'innovation de prospérer dans un cadre clairement défini et responsable.



# Charte de l'IA **Responsable** d'Inetum

Impact  
maîtrisé sur  
l'humain

Durabilité

Transparence  
et explicabilité

Responsabilité  
et Redevabilité

# 1 Impact maîtrisé sur l'humain

## 1.1 IA centrée sur l'humain

**Les solutions d'IA doivent être conçues pour bénéficier à l'humain et respecter les droits fondamentaux.**

Inetum entend développer et déployer des technologies d'IA qui respectent ces droits humains. L'évaluation des solutions d'IA et de leurs impacts, ainsi que les structures de gouvernance mises en place chez Inetum, permettent de définir clairement l'objectif de chaque solution d'IA et d'assurer leur alignment avec ces principes.

Inetum maintient une supervision humaine appropriée tout au long de l'utilisation des solutions d'IA, en particulier dans les domaines d'application jugés critiques, sensibles ou classés comme « à haut risque ».

## 1.2 Vie privée

**La vie privée et la confidentialité des informations concernant nos employés, clients et toutes les parties prenantes doivent être protégées contre tout risque lié à l'utilisation des solutions d'IA.**

Inetum gère les informations de manière responsable et dans le respect de toutes les parties concernées. L'utilisation des solutions d'IA est réalisée de façon sécurisée et éthique afin de garantir la protection des données personnelles, sur la base d'un consentement éclairé ou d'autres fondements juridiques légitimes.

## 1.3 Equité

**L'utilisation des solutions d'IA ne doit pas renforcer les biais existants ni en introduire de nouveaux.**

Toutes les solutions d'IA doivent être développées dans le but de soutenir une prise de décision humaine équitable et impartiale, sans entraîner de discrimination.

Inetum surveille et corrige tout biais susceptible d'apparaître dans les solutions d'IA qu'elle développe ou utilise en interne.

De plus, Inetum peut conseiller ses clients et les accompagner dans la mise en place de processus visant à analyser et traiter l'objectif, les contraintes et les exigences de leurs solutions d'IA.

## 2 Transparency, explicabilité et fiabilité

### 2.1 Transparency

**Les utilisateurs doivent être informés de l'utilisation partielle ou totale de solutions d'IA**, et la finalité de ces solutions doit être clairement communiquée.

Inetum veille à ce que ces principes soient appliqués aux solutions d'IA qu'elle conçoit et développe. De plus, Inetum peut accompagner ses clients dans la satisfaction de ces exigences, notamment par la documentation des solutions ou la formation des utilisateurs à la demande des clients.

### 2.2 Explicabilité

Au-delà de la transparence, **les décisions prises par l'IA, ainsi que les processus intégrés dans les solutions d'IA, doivent être compréhensibles par les utilisateurs et les parties prenantes**. Cela signifie que les solutions d'IA doivent être conçues pour être aussi traçables et compréhensibles que possible, permettant ainsi des explications transparentes des résultats produits.

### 2.3 Fiabilité

**Les solutions d'IA doivent fournir des résultats conformes aux attentes.**

Lorsque cela est possible, des mécanismes de supervision humaine et de vérification des données sont intégrés afin de prévenir les résultats erronés.

Lorsque la vérification directe par les équipes Inetum n'est pas réalisable, Inetum veille à sélectionner des modèles d'IA auprès de fournisseurs respectant les mêmes standards de fiabilité des données.

## 3 Responsabilité et redevabilité dans l'usage

### 3.1 Usage légal

**Le développement et l'utilisation des solutions d'IA doivent respecter toutes les lois et réglementations applicables.**

Inetum s'engage à un usage responsable de l'IA et à une conformité totale avec les cadres juridiques pertinents, y compris, le cas échéant, le Règlement européen sur l'IA et le RGPD.

Notre approche du déploiement des technologies d'IA repose fermement sur le respect des exigences légales.

### **3.2 Redevabilité**

**Les humains doivent conserver le contrôle sur les solutions d'IA et mettre en place des politiques et des mécanismes de gestion des risques pour traiter les problèmes lorsqu'ils surviennent.**

Chez Inetum, un cadre de gouvernance de l'IA approprié est en place, spécifiquement conçu pour surveiller et évaluer les résultats de l'utilisation de l'IA et traiter les impacts de manière adéquate.

Cela inclut des procédures de surveillance et d'évaluation continues pour détecter et corriger toute inexactitude ou erreur générée par les solutions d'IA. Cet engagement en faveur de la redevabilité garantit que le déploiement et l'exploitation des solutions d'IA restent conformes aux exigences légales, aux normes éthiques et aux objectifs organisationnels.

### **3.3 Résilience et sécurité**

**La résilience et la sécurité doivent être intégrées à toutes les activités liées à l'IA, de la conception à la mise en œuvre.**

Inetum évalue les risques afin que les solutions d'IA soient protégées contre les vulnérabilités pouvant être exploitées par des acteurs malveillants, que ce soit au niveau des données, des modèles ou de l'infrastructure. Leur conception et leur architecture doivent garantir la sécurité et, le cas échéant, la résilience opérationnelle.

## **4 Durabilité**

### **4.1 Responsabilité sociétale et environnementale dans les projets d'IA**

Dans le cadre de ses activités liées à l'IA, Inetum évalue les impacts sociétaux et environnementaux tout au long de la conception, du développement et du déploiement des solutions d'IA. Ces considérations peuvent être intégrées dans l'évaluation des projets et les pratiques associées afin de soutenir une démarche responsable et durable.

### **4.2 Sensibilisation et formation à l'usage responsable de l'IA**

**Former les collaborateurs à l'utilisation appropriée des solutions d'IA et les**

## **sensibiliser à leur impact est essentiel.**

Inetum s'engage à informer et à responsabiliser ses collaborateurs — ainsi que toute personne opérant ou utilisant ces systèmes en son nom — quant à l'utilisation responsable de l'IA et à ses implications en matière de sécurité, d'éthique et de conformité. Chez Inetum, des programmes complets de formation et de sensibilisation sont mis en place pour aider les collaborateurs à comprendre comment utiliser l'IA de manière appropriée dans leur travail et à appréhender les conséquences plus larges de son application.



inetum.



[inetum.com](http://inetum.com)