

Communiqué de presse

Saint-Ouen, France, 7 juillet 2022

Inetum et MATRIXX Software s'associent pour offrir un accompagnement commercial complet aux FSC

Inetum, ESN leader présent dans 27 pays, et MATRIXX Software, n°1 mondial de la monétisation des télécommunications, collaboreront pour aider les fournisseurs de services de communication (FSC) à développer, vendre et monétiser une gamme complète de services de communication.

Le déploiement des réseaux 4G et 5G a accru la pression sur les FSC pour qu'ils fournissent un portefeuille en constante évolution de services axés sur les consommateurs et les entreprises et qu'ils apportent une expérience digitale compétitive à leurs clients. L'évolution des réseaux 5G ouvrira des opportunités de services supplémentaires dans des secteurs verticaux tels que la logistique, la santé et l'industrie.

Pour saisir ces opportunités et faire face aux défis techniques et commerciaux qui les accompagneront, les FSC auront besoin d'un haut niveau d'agilité, de flexibilité et d'efficacité opérationnelle dans le support de leurs plateformes commerciales .

La plateforme de commerce digital MATRIXX sera intégrée au portefeuille de télécommunications d'Inetum pour créer une solution qui aidera les FSC à transformer leurs activités et à accroître le rendement de leurs investissements dans les réseaux.

Les deux sociétés travailleront ensuite ensemble pour répondre aux opportunités de transition digitale et de remplacement des services prépayés, en se concentrant dans un premier temps sur les opérateurs du Moyen-Orient et d'Afrique.

La relation entre Inetum et MATRIXX Software apportera des capacités avancées de monétisation en temps réel dans le domaine du BSS (Business Support System), améliorant à la fois l'efficacité opérationnelle et l'expérience client avec une nouvelle pile digitale. Cette solution transformatrice devrait inclure :

- Une pile prédéfinie faisant le lien entre le réseau et les canaux d'engagement des clients.
- Un services de migration, de déploiement et d'exploitation clés en main
- La révision et l'automatisation des processus
- Des stratégies MVP accélérées pour les nouvelles marques digitales
- Une expérience client digitale et omnicanale
- La réduction du trafic dans les centres d'appels et des coûts d'assistance aux clients
- De nouvelles capacités de tarification qui augmenteront les revenus de première ligne
- Des options de déploiement dans un cloud public, privé ou un data center interne
- L'externalisation complète ou partielle de l'actif informatique

« Aider les FSC et leurs clients dans leur digitalisation reste le principal objectif d'Inetum dans le secteur TMT, et la plateforme de commerce digital MATRIXX est l'une des plateformes qui nous aidera à atteindre cet objectif », déclare **Pierre Marin, responsable du secteur Télécoms Médias et Technologies d'Inetum.** « Dans le cadre de cet accord, Inetum a l'intention de développer un centre de compétences qui formera et certifiera entièrement les ressources autour de la solution MATRIXX Software. »

« La rapidité et l'agilité sont des ingrédients essentiels pour réussir sur les marchés hautement concurrentiels d'aujourd'hui », affirme **André Gunnberg, Chief Revenue Officer, MATRIXX Software.** « Nous sommes ravis de nous associer à Inetum pour offrir une plateforme de monétisation puissante et hautement configurable qui aidera les opérateurs à agir rapidement et à être plus compétitifs. »

À propos d'Inetum, Positive digital flow

Inetum est une ESN agile, une société de services et de solutions digitales, et un groupe international qui aide les entreprises et institutions à tirer le meilleur du digital flow. Dans un contexte de mouvement permanent, où les besoins et les usages se réinventent sans cesse, le groupe Inetum s'engage auprès de tous les acteurs pour innover, s'adapter continuellement et garder une longueur d'avance. Avec son profil de multi-spécialiste, Inetum met au service de ses clients une combinaison unique de proximité, d'organisation sectorielle et de solutions de qualité industrielle. Présent dans plus de 27 pays, le Groupe compte près de 27 000 collaborateurs et a réalisé en 2021 un chiffre d'affaires de 2,2 milliards d'euros. Pour plus d'informations, visitez le site www.inetum.com.

À propos de MATRIXX Software

MATRIXX Software offre une solution moderne de commerce et de chargement convergé, qui est éprouvée à grande échelle. Sa plateforme de commerce numérique, cloud native fournit des logiciels essentiels de qualité réseau, permettant de dégager de nouvelles opportunités en matière de monétisation des réseaux. Grâce à ses capacités de configuration sans code, MATRIXX offre aux fournisseurs de services l'agilité nécessaire pour développer, déployer et monétiser facilement de nouveaux produits et services. MATRIXX est la plateforme de choix, qui propulse de nombreuses sociétés de communications, parmi les plus importantes au niveau mondial, et auxquelles s'ajoutent un grand nombre d'acteurs de l'IdO, et fournisseurs d'infrastructures de réseau, émergents. MATRIXX permet d'exploiter l'innovation commerciale et l'expérience client à la demande, de manière à mieux rivaliser sur le marché, tout en générant de nouveaux revenus et opportunités de croissance sur les marchés et les secteurs verticaux. Pour plus d'informations, visitez www.matrixx.com.

Pour plus d'informations, veuillez contacter :

Relations presse Inetum

press@inetum.com

Claudine Morel Le-Berre
VP Directeur de la communication du groupe
Tél. : +33 (0)6 68 01 22 56

Marion Latapy
Responsable de la communication du groupe

Tél. : +33 (0)6 60 13 50 71

Contact médias MATRIXX :
mediainquiry@matrixx.com

Retrouvez Inetum sur les réseaux sociaux :

Facebook / Twitter / LinkedIn / YouTube / Instagram