

Communiqué de presse

Saint-Ouen, le 27 septembre 2023

Inetum annonce l'acquisition de 47 QUAI, société française de conseil et de services spécialisée dans la suite de produits Salesforce

Inetum, leader européen des services et des solutions digitales, annonce aujourd'hui l'acquisition de la société 47 QUAI, experte en conseil et intégration de solutions Salesforce. Cette acquisition s'inscrit dans la stratégie d'Inetum visant à renforcer ses capacités d'accompagnement sur l'ensemble des enjeux Salesforce.

Spécialisée dans le conseil, l'intégration et la gestion de projets Salesforce, 47 QUAI a développé une expertise reconnue sur le marché et a accompagné de nombreux clients dans la mise en place et l'optimisation de leurs solutions Salesforce. L'équipe de 47 QUAI est composée de 50 consultants certifiés Salesforce qui apportent une valeur ajoutée significative aux projets de leurs clients notamment dans les domaines des ventes, du service client, du marketing et des expériences.

L'acquisition de 47 QUAI permet à Inetum de renforcer son offre de services et ses capacités autour de Salesforce, leader mondial des solutions CRM, et de répondre aux besoins croissants de ses clients en matière de digitalisation de la relation client. La complémentarité entre l'expertise déjà reconnue d'Inetum sur Salesforce et celle de 47 QUAI permet au Groupe de renforcer son leadership dans le secteur des assurances et le secteur public notamment. Les clients bénéficieront ainsi d'une expertise combinée et d'une approche globale pour répondre à leurs propres enjeux de digitalisation et d'optimisation de la relation client.

« Nous sommes ravis d'accueillir l'équipe de 47 QUAI au sein d'Inetum. Leur expertise reconnue s'inscrit dans une dynamique de recherche d'excellence que nous développons chaque jour avec notre collectif d'experts. Nous poursuivons ainsi notre volonté d'intégrer les meilleurs acteurs et talents du marché au service de nos clients. Une acquisition qui renforce la practice Salesforce d'Inetum, déjà Summit Partner, le niveau le plus élevé avec Salesforce, et dispose ainsi d'une équipe d'experts de plus de 200 collaborateurs », déclare Normann Hodara, Directeur Général Area France d'Inetum.

« Rejoindre Inetum est une opportunité unique pour 47 QUAI de poursuivre son développement. Nous sommes convaincus que notre expertise sur Salesforce, combinée à la force du groupe Inetum, nous permettra de proposer des solutions toujours plus innovantes et performantes à nos clients », indique Julien Perrin, cofondateur de 47 QUAI. « Inetum et 47 QUAI partagent des valeurs d'engagement et une culture de la satisfaction client. Cette acquisition renforce notre capacité à offrir un accompagnement de qualité, tout en élargissant notre portée et nos compétences, offrant ainsi de nouvelles perspectives de croissance pour nos équipes au sein d'un groupe international renommé. Nous sommes ravis et impatients d'entamer ensemble cette nouvelle étape passionnante de notre aventure », ajoute Johann Louveau, cofondateur de 47 QUAI.

A propos d'Inetum :

Inetum est une entreprise de services et de solutions digitales. Présent dans plus de 27 pays, le Groupe compte près de 27 000 collaborateurs et a réalisé en 2022 un chiffre d'affaires de 2,4 milliards d'euros. Dans un contexte où les besoins et les usages se réinventent sans cesse, le groupe Inetum accompagne des entreprises et des gouvernements dans leur transformation digitale en mettant à leur service une combinaison unique de proximité, d'organisation sectorielle et de solutions innovantes. Présentant un profil de multi-spécialiste, Inetum aligne son organisation autour de 4 Global Business Lines : Inetum Consulting, Inetum Technologies, Inetum Solutions, Inetum Software.

Pour toute information, contactez :

Inetum Press Relations

press@inetum.com

Claudine Morel Le-Berre
Group Chief Communication Officer - VP
Tel. : +33 (0)6 68 01 22 56

Marion Latapy
Group Communications Manager
Tel. : +33 (0)6 60 13 50 71

Retrouvez Inetum sur les réseaux sociaux :

Facebook / **X** (Twitter) / **L**inkedIn / **Y**ouTube / **I**nstagram

inetum.com