

Communiqué de Presse

Saint-Ouen, le 04 octobre 2023

Inetum dévoile son nouveau plan stratégique et son ambition de leadership européen.

Après une décennie de croissance continue, une nouvelle identité lancée en 2021 (ex Gfi), un nouveau partenaire financier avec Bain Capital Private Equity en 2022, l'arrivée d'un nouveau Président-Directeur général, Jacques Pommeraud, en mars 2023, Inetum dévoile son nouveau plan stratégique visant une croissance ambitieuse et une proposition de valeur renforcée pour répondre aux nouveaux enjeux business de ses clients.

Dans un contexte marqué par l'accélération des besoins de digitalisation des organisations, Inetum ouvre un nouveau chapitre de son histoire, visant à renforcer son accompagnement des entreprises et des gouvernements dans leur transformation digitale et faire des innovations numériques une source de performance et de progrès durables pour tous.

Une approche stratégique au service d'une ambition renouvelée

Depuis plus de 10 ans, le groupe Inetum connaît une croissance continue, incarnée par une forte dynamique d'acquisitions et de croissance organique pour atteindre en 2022 un chiffre d'affaires de 2,4 milliards d'euros, soit un taux de croissance annuel de plus de 12%. Inetum est ainsi devenu un groupe international de 28 000 collaborateurs, présent dans 27 pays, avec une empreinte européenne forte : 8^{ème} en France, 5^{ème} en Espagne, 3^{ème} au Portugal et 2^{ème} en Belgique.

Dans un monde en constante évolution, stimulé par la technologie et l'innovation, aucune entreprise ne peut se permettre de rester immobile. Notre objectif est de faire gagner nos clients, répondre aux attentes de leurs collaborateurs et de leurs propres clients grâce à la technologie. Notre mission est de faire une différence positive en combinant notre expertise sectorielle, notre approche pratique, notre rapidité, notre agilité et notre proximité physique pour proposer la meilleure technologie possible.

Avec l'arrivée de Jacques Pommeraud à la tête du groupe Inetum en mars 2023, et sous l'impulsion de son actionnaire principal Bain Capital Private Equity, le Groupe s'engage dans un nouveau cap stratégique, structuré autour de 5 piliers :

- La dimension d'un acteur local européen de premier plan, avec une approche centrée sur le client et basée sur la convergence géographique (proximité via 130 sites)
- Offrir le meilleur des services de transformation des entreprises, en étant le partenaire local privilégié de SAP, Salesforce, ServiceNow et Microsoft, afin d'aider les organisations à innover et à adopter de nouvelles technologies, telles que GenAI
- Assurer des prix compétitifs basés sur une logique d'agilité et d'efficacité grâce à des outils innovants et un modèle de production industriel on et offshore de qualité

- Une marque employeur portée par la fierté d'appartenance au Groupe, capable d'attirer les meilleurs talents
- L'approche unique d'une entreprise *BtoBtoS* (Business to Business to Society) en tant que leader ESG du secteur des ESN, soutenant ses clients dans leur responsabilité sociétale.

Jacques Pommeraud, Président-Directeur général du groupe Inetum, précise : « *Ce plan stratégique nous engage dans une trajectoire ambitieuse et passionnante pour atteindre une nouvelle ampleur en termes d'échelle et de réputation. Nous aspirons à faire une différence significative pour nos clients en leur offrant le meilleur des services de transformation des entreprises et en les accompagnant dans leurs besoins en nouvelles technologies, telles que Gen AI. Une ambition qui permet de donner ainsi l'occasion aux membres de notre équipe, actuels et nouveaux, de développer leur carrière, de servir des projets passionnants et de maintenir leurs compétences à la pointe de la technologie.* »

Une dynamique positive et durable qui se traduit par des actions concrètes

Présentant un profil de multi-spécialiste, Inetum aligne son organisation et sa proposition de valeur avec sa nouvelle stratégie autour de 4 Global Business Lines : Inetum Consulting, Inetum Technologies, Inetum Solutions, Inetum Software.

- **Inetum Consulting :**
 - Accompagner les entreprises dans leurs réflexions stratégiques sur la direction, le calendrier et la vitesse des plans de transformation
 - Fournir un soutien opérationnel afin de mettre en œuvre des solutions adaptées aux activités principales, à la taille de l'organisation et à ses processus
- **Inetum Technologies :**
 - Assurer l'excellence opérationnelle des directions informatiques, via l'optimisation des coûts et la flexibilité de l'infrastructure informatique, en tirant le maximum de valeur des meilleures capacités d'industrialisation, d'automatisation et de sécurité
- **Inetum Solutions :**
 - Proposer aux entreprises d'intégrer les meilleures solutions du marché pour gagner en rapidité et en agilité, et améliorer leurs processus d'entreprise pour relever leurs défis futurs autour de partenaires stratégiques comme Microsoft, Salesforce, SAP, ServiceNow
- **Inetum Software :**
 - Fournir plus de 50 logiciels multi-industriels, innover avec 27 centres de R&D, pour le secteur public, la santé et les soins sociaux, la chaîne d'approvisionnement, l'assurance et la finance, la sécurité civile, ainsi que des solutions transversales de gestion du temps et des activités, de gestion du personnel et de gestion de contenu.

Preuve de la mise en œuvre de ce déploiement stratégique immédiat, Inetum annonce l'acquisition de trois experts majeurs français de la transition digitale des entreprises :

- **47QUAI**, une société française de conseil et de services spécialisée dans la suite de produits **Salesforce**, notamment dans les domaines des ventes, du service client, du marketing et des expériences. Une acquisition qui renforce la Salesforce Global Practice d'Inetum, déjà partenaire Summit, le niveau le plus élevé avec Salesforce et disposant ainsi d'une équipe d'experts de plus de 200 collaborateurs.
- **WISEO Dynamics**, spécialiste des logiciels **Microsoft Dynamics**, vient renforcer la practice dédiée chez Inetum qui, en tant qu'acteur global de référence sur les solutions métiers de Microsoft, accompagne les entreprises dans la transformation de leurs processus opérationnels en France et à l'international avec plus de 330 experts.

- **Proceed**, intégrateur français spécialisé sur la plateforme de cloud computing **ServiceNow**, proposant une variété de solutions, notamment ITSM, ITOM, CSM et les solutions RH, témoignant d'une véritable polyvalence pour répondre aux diverses problématiques organisationnelles. Inetum, partenaire Elite ServiceNow renforce son offre de services avec plus de 300 consultants certifiés.

A propos d'Inetum :

Inetum est une entreprise de services et de solutions digitales. Présent dans plus de 27 pays, le Groupe compte près de 28 000 collaborateurs et a réalisé en 2022 un chiffre d'affaires de 2,4 milliards d'euros. Dans un contexte où les besoins et les usages se réinventent sans cesse, le groupe Inetum accompagne des entreprises et des gouvernements dans leur transformation digitale en mettant à leur service une combinaison unique de proximité, d'organisation sectorielle et de solutions innovantes. Présentant un profil de multi-spécialiste, Inetum aligne son organisation autour de 4 Global Business Lines : Inetum Consulting, Inetum Technologies, Inetum Solutions, Inetum Software.

Pour toute information, contactez :

Inetum Press Relations

press@inetum.com

Claudine Morel Le-Berre
Chief Communication Officer
Tel. : +33 (0)6 68 01 22 56

Marion Latapy
Group Communications Manager
Tel. : +33 (0)6 60 13 50 71

Retrouvez Inetum sur les réseaux sociaux :

[Facebook](#) / [X \(Twitter\)](#) / [LinkedIn](#) / [YouTube](#) / [Instagram](#)

inetum.com