

Communiqué de presse

Paris, 9 juillet 2024

Intelligence Artificielle générative : Inetum accélère le traitement des réponses aux appels d'offres de l'EPT Est Ensemble

L'Établissement Public Territorial Est Ensemble de la Métropole du Grand Paris a retenu la candidature d'Inetum, leader des services et des solutions digitales, pour l'optimisation de ses processus opérationnels et administratifs. La GenAI facilitera le traitement des candidatures aux appels d'offres.

Inetum a été sélectionné pour développer et exploiter les technologies liées aux IA génératives pour le compte des agents de l'EPT Est Ensemble. Parmi les principales fonctionnalités développées par Inetum pour l'établissement, la solution prévoit la vérification automatique de l'éligibilité du candidat (certification etc.), la complétude de son dossier, une aide à l'évaluation de la pertinence des réponses soumises et la rédaction d'un commentaire de notation objectif.

Dans un second temps, une évolution de l'outil facilitera la comparaison des réponses des soumissionnaires sur chacun des critères définis. À terme, un chatbot sera également proposé à l'établissement public afin de permettre aux agents publics d'interroger directement les réponses des candidats pour leur éviter les fastidieuses recherches documentaires manuelles.

En proposant un outil GenAI qui évalue en quelques dizaines de minutes la pertinence des offres contre plusieurs jours habituellement, Inetum offre à Est Ensemble l'opportunité d'accélérer et de simplifier le traitement des procédures d'attribution des marchés, en libérant ses agents de tâches chronophages au profit de missions plus engageantes et à valeur ajoutée au service des usagers.

Normann Hodara, CEO d'Inetum France ajoute : « Grâce à notre solide expertise en matière de GenAI, l'établissement public Est Ensemble se transforme de façon rapide et simple pour offrir un service public performant. Nous sommes heureux de pouvoir leur permettre de générer un tel impact que ce soit pour leurs agents comme pour les usagers. »

Grégory Jacob, Directeur Général Adjoint des Ressources d'Est Ensemble appuie : « Le développement de l'IA générative est une véritable opportunité pour l'optimisation de nos processus internes. L'accompagnement d'Inetum sur ce sujet va nous permettre de simplifier et d'accélérer le traitement des réponses aux appels d'offres. Cette collaboration est une illustration de notre engagement dans la transformation numérique afin d'offrir un service public efficace et accessible à tous. »

La mise en place de la solution devra intervenir d'ici l'été pour une mise en œuvre opérationnelle avant la fin 2024.

À propos d'Inetum

Inetum est un leader européen des services numériques. Pour les entreprises, les acteurs publics et la société dans son ensemble, les 28 000 consultants et spécialistes du groupe visent chaque jour l'impact digital : des solutions qui contribuent à la performance, à l'innovation et au bien commun. Présent dans 19 pays au plus près des territoires, et avec ses grands partenaires éditeurs de logiciels, Inetum répond aux enjeux de la transformation digitale avec proximité et flexibilité. Porté par son ambition de croissance et d'industrialisation, Inetum a généré en 2023 un chiffre d'affaires de 2,5 milliards d'euros.

Plus d'informations sur : www.inetum.com



Pour toute information, contactez :

Inetum Press Relations

emmanuel.adrey@inetum.com / inetum@primatice.com

Retrouvez Inetum sur les réseaux sociaux :

[Facebook](#) / [X \(Twitter\)](#) / [LinkedIn](#) / [YouTube](#) / [Instagram](#)
inetum.com