

# Communiqué de presse

Saint-Ouen, le 20 mai 2025

## Inetum renforce sa pratique ServiceNow avec la reconnaissance 'Rising Star' d'ISG et le lancement du Centre d'excellence Agentic AI.

- **Inetum, leader européen des services et solutions numériques, annonce des développements significatifs au sein de sa pratique mondiale ServiceNow, notamment la reconnaissance par Information Services Group (ISG) et l'inauguration de son Centre d'excellence ServiceNow Agentic AI en mars 2025.**

La pratique ServiceNow de l'entreprise a fait preuve d'un dynamisme considérable, qui a été reconnu par Information Services Group (ISG), une société mondiale de recherche et de conseil en matière de technologie. Inetum Solutions a été désigné « Rising Star » dans le rapport 2025 ISG Provider Lens™ ServiceNow Ecosystem Partners pour l'Europe. Cette reconnaissance met en lumière l'expertise d'Inetum sur la plateforme ServiceNow.

Conformément à sa stratégie d'innovation et à son partenariat avec ServiceNow, Inetum a lancé son Centre d'excellence dédié à ServiceNow Agentic AI en mars 2025. Ce centre, qui sert de pôle de développement et de déploiement de solutions basées sur l'IA, est destiné à renforcer la collaboration entre Inetum et ServiceNow pour accélérer l'innovation dans le domaine de l'intelligence artificielle.

Inetum fait partie du Top 10 des partenaires ServiceNow pour développer Agentic AI, mettant en avant sa profonde expertise en matière d'IA et de transformation numérique. Le partenariat stratégique entre Inetum et ServiceNow repose sur une vision commune de l'exploitation de l'IA agentique pour obtenir des résultats opérationnels probants. Ensemble, ils se concentrent sur la création de solutions proactives, adaptatives et transformatrices qui renforcent les capacités des organisations.

Cette collaboration a abouti au développement de CI Smart Recommendations, un ad-on d'IA agentique pionnier qui tire parti de toutes les applications GenAI de ServiceNow pour fournir des services IT autonomes et auto-réparateurs, améliorant ainsi considérablement l'efficacité et la fiabilité.

L'agent IA nouvellement développé offre des capacités de bout en bout qui garantissent un soutien complet à la transformation numérique, permettant :

- Self-Healing IT : Automatiser la résolution des problèmes informatiques, réduire les temps d'arrêt et améliorer la fiabilité.
- Autonomous Operations : Rationalisation des flux de travail et des processus pour une efficacité et une productivité accrues.

« Le lancement du centre d'excellence ServiceNow AI d'Inetum marque un moment charnière dans notre parcours vers l'excellence numérique », déclare **Hemant Lamba, PDG d'Inetum Solutions**. « Associé à la précieuse reconnaissance en tant que Rising Star d'ISG, cela souligne la forte dynamique de notre pratique ServiceNow. Notre travail ici est orienté vers le développement de solutions d'IA qui peuvent soutenir l'avenir des opérations commerciales et équiper les organisations avec des outils pour l'environnement numérique. »

« La collaboration d'Inetum avec ServiceNow est plus qu'un partenariat, c'est une convergence de visions pour redéfinir le paysage technologique », ajoute **Marin Marinov, SVP ServiceNow Global Practice chez Inetum**. « Notre offre Agentic AI témoigne de cette vision commune où nous ne nous contentons pas d'anticiper les besoins des opérations informatiques, mais nous y répondons de manière proactive pour assurer une prestation de services transparente et efficace. »

## À propos d'Inetum

Inetum est un leader européen des services numériques. Pour les entreprises, les acteurs publics et la société dans son ensemble, les 27 000 consultants et spécialistes du groupe visent chaque jour l'impact digital : des solutions qui contribuent à la performance, à l'innovation et au bien commun. Présent dans 19 pays au plus près des territoires, et avec ses grands partenaires éditeurs de logiciels, Inetum répond aux enjeux de la transformation digitale avec proximité et flexibilité. Porté par son ambition de croissance et d'industrialisation, Inetum a généré en 2024 un chiffre d'affaires de 2,4 milliards d'euros.

Plus d'informations sur [www.inetum.com](http://www.inetum.com)

## Pour toute information, contactez :

### Inetum Press Relations

Emmanuel Adrey, directeur de la Communication France : [emmanuel.adrey@inetum.com](mailto:emmanuel.adrey@inetum.com)

Agence Primatice : [inetum@primatice.com](mailto:inetum@primatice.com)

## Retrouvez Inetum sur les réseaux sociaux :

[Facebook](#) / [X](#) / [LinkedIn](#) / [YouTube](#) / [Instagram](#)  
[inetum.com](http://inetum.com)