

# Comunicado de Imprensa

Saint-Ouen, France, 4 de outubro 2023

## Inetum anuncia o seu novo plano estratégico e a sua ambição como líder tecnológico europeu

**Após uma década de crescimento contínuo, uma nova identidade lançada em 2021 (anteriormente Gfi), um novo parceiro financeiro com a Bain Capital Private Equity em 2022, a chegada de um novo Presidente e CEO, Jacques Pommeraud, em março de 2023, a Inetum revela o seu novo plano estratégico que visa um crescimento ambicioso e uma proposta de valor reforçada para responder aos novos desafios de negócio dos seus clientes.**

Num contexto marcado pela aceleração das necessidades de digitalização das organizações, a Inetum abre um novo capítulo na sua história, com o objetivo de reforçar o seu apoio a empresas e governos ao nível da transformação digital e fazer das inovações digitais uma fonte de desempenho sustentável e progresso para todos.

### Uma abordagem estratégica ao serviço de uma ambição renovada

Há mais de 10 anos que o Grupo Inetum tem vindo a crescer continuamente, por uma forte dinâmica de aquisições e crescimento orgânico para atingir um volume de negócios de 2,4 mil milhões de euros em 2022, representando uma taxa de crescimento anual superior a 12%. A Inetum tornou-se um Grupo internacional com 27.000 pessoas, uma presença que abrange 27 países, com uma forte presença europeia: 8º em França, 5º em Espanha e 2º na Bélgica.

Num mundo em constante mudança, impulsionado pela tecnologia e a inovação, nenhuma empresa pode ficar parada. O nosso objetivo é ajudar os nossos clientes a vencer, atendendo às expectativas dos seus colaboradores e dos seus próprios clientes por via da tecnologia. A nossa missão é fazer a diferença positiva, combinando a nossa experiência setorial, uma abordagem prática, velocidade, agilidade e proximidade para fornecer a melhor tecnologia possível.

Com a chegada de Jacques Pommeraud à liderança do Grupo Inetum em março de 2023, e sob a liderança do seu principal acionista Bain Capital Private Equity, o Grupo inicia um novo rumo estratégico, estruturado em torno de 5 pilares:

- Alavancar a dimensão de um *player* local líder na Europa, com uma abordagem centrada no cliente baseada na convergência geográfica (proximidade com 130 escritórios)
- Fornecer os melhores serviços de transformação de negócios, sendo o parceiro local preferencial da SAP, Salesforce, ServiceNow e Microsoft, para ajudar as organizações a inovar e a adotar novas tecnologias, como Gen AI
- Garantir preços competitivos numa lógica de agilidade e eficiência, graças a ferramentas inovadoras e a um modelo de produção industrial *onshore* e *offshore* de alta qualidade

- Uma marca empregadora movida pelo orgulho de pertencer ao Grupo, capaz de atrair os melhores talentos
- A abordagem única de uma empresa BtoBtoS (*Business to Business to Society*) como líder ESG no setor de serviços de TI, apoiando os seus clientes na sua responsabilidade social.

Jacques Pommeraud, Presidente e CEO do Grupo Inetum, explica: *"Este plano estratégico compromete-nos com uma trajetória ambiciosa e estimulante para alcançarmos um novo nível em termos de escala e reputação. Aspiramos potenciar uma diferença significativa para os nossos clientes, oferecendo-lhes o melhor em serviços de transformação de negócios e apoiando-os nas suas necessidades de novas tecnologias, como GenAI. Uma ambição que nos permite dar aos talentos da nossa equipa, atuais e novos, a oportunidade de desenvolverem as suas carreiras, atuarem em projetos interessantes e manterem as suas competências na vanguarda da tecnologia."*

### Uma dinâmica positiva e duradoura que se reflete em ações concretas

Com um perfil multi-especialista, a Inetum alinha a sua organização e proposta de valor com a sua nova estratégia em torno de 4 *Global Business Lines*: Inetum Consulting, Inetum Technologies, Inetum Solutions e Inetum Software.

- **Inetum Consulting:**
  - Apoiar as empresas nas suas reflexões estratégicas sobre a direção, o *timing* e a velocidade dos seus planos de transformação
  - Fornecer suporte operacional para implementar soluções adaptadas às atividades *core*, à dimensão e aos processos da organização
- **Inetum Technologies:**
  - Garantir a excelência operacional dos departamentos de TI, otimizando os custos e a flexibilidade da infraestrutura de TI, obtendo o máximo valor das capacidades de industrialização, automação e segurança
- **Inetum Solutions:**
  - Oferecer às empresas a oportunidade de integrarem as melhores soluções do mercado para ganhar velocidade e agilidade, e melhorar os seus processos de negócio enfrentando os desafios do futuro, com parceiros estratégicos como Microsoft, Salesforce, SAP e ServiceNow
- **Inetum Software:**
  - Oferecer mais de 50 soluções de *software* multissetoriais, inovando com 27 centros de R&D para o setor público, saúde e assistência social, *supply chain*, seguros e finanças, segurança civil, bem como soluções multifuncionais para gestão do tempo e das atividades, gestão de pessoas e gestão de conteúdo.

Provando a implementação imediata desta estratégia, a Inetum anunciou a aquisição de três grandes consultoras francesas especializadas na transição digital de empresas:

- **47QUAI**, empresa francesa de consultoria e serviços, especializada na *suite* de produtos **Salesforce**, nomeadamente nas áreas de vendas, atendimento ao cliente, marketing e experiências. A aquisição fortalece ainda mais a *Global Practice* de Salesforce da Inetum, que já

é parceira *Summit*, o mais alto nível de parceria com a Salesforce, e agora conta com uma equipa de mais de 200 especialistas.

- **WISEO Dynamics**, especialista em software **Microsoft Dynamics**, reforça a prática dedicada na Inetum que, como *player* global líder em soluções de negócio Microsoft, apoia empresas na transformação dos seus processos operacionais em França e internacionalmente com mais de 330 especialistas.
- **Proceed**, integrador francês especializado na plataforma de *Cloud Computing* **ServiceNow**, que oferece uma variedade de soluções, incluindo soluções de ITSM, ITOM, CSM e RH, demonstrando verdadeira versatilidade na resposta a diversas questões organizacionais. A Inetum, parceira *Elite* da ServiceNow, está a reforçar a sua oferta de serviços com mais de 330 consultores certificados.

### Sobre a Inetum:

A Inetum é uma empresa de serviços e soluções digitais. Presente em mais de 27 países, o Grupo conta com cerca de 27.000 colaboradores e gerou uma receita de 2,4 mil milhões de euros em 2022. Num contexto onde as necessidades e práticas são constantemente reinventadas, o Grupo Inetum apoia empresas e governos na sua transformação digital, oferecendo-lhes uma combinação única de proximidade, organização sectorial e soluções inovadoras. Com o seu perfil multi-especialista, a Inetum alinha a sua organização em torno de 4 *Global Business Lines*: Inetum Consulting, Inetum Technologies, Inetum Solutions e Inetum Software.

### Para mais informações, contacte:

#### Inetum Press Relations

[press@inetum.com](mailto:press@inetum.com)

Claudine Morel Le-Berre  
Chief Communication Officer  
Tel. : +33 (0)6 68 01 22 56

Marion Latapy  
Group Communications Manager  
Tel. : +33 (0)6 60 13 50 71

### Descubra a Inetum nas Redes Sociais:

[Facebook](#) / [X \(Twitter\)](#) / [LinkedIn](#) / [YouTube](#) / [Instagram](#)

[inetum.com](http://inetum.com)