



inetum.

AUDIT ERGONOMIQUE EXPERT

BOOSTEZ LA PERFORMANCE DE VOS INTERFACES NUMÉRIQUES

LA CONVIVIALITÉ DE VOTRE INTERFACE NUMÉRIQUE REVÊT UNE IMPORTANCE CAPITALE POUR VOS CLIENTS ET VOS UTILISATEURS.

Qu'ils se trouvent devant un site web, une application mobile, une application métier ou une montre connectée, vos utilisateurs attendent que votre interface soit simple à utiliser afin d'atteindre leurs buts.

Commander un produit, s'abonner à un service, chercher une information, remplir une formalité administrative, gérer un dossier... Autant d'actions qu'ils effectuent des dizaines de fois par jour. Alors à la moindre erreur ils se découragent et leur productivité ou leur engagement baisse.

Il existe une méthode simple pour corriger les erreurs qui empoisonnent la vie de vos clients ou utilisateurs et impactent votre business : **l'audit ergonomique expert.**

IDENTIFIEZ RAPIDEMENT LES DIFFÉRENTS PROBLÈMES D'ERGONOMIE de vos interfaces numériques : sites web, applications métier, applications mobiles...

APPLIQUEZ DES RECOMMANDATIONS OBJECTIVES ET CONCRÈTES pour améliorer l'expérience et la satisfaction de vos utilisateurs... et la qualité de votre produit.



inetum.
Positive digital flow

C'EST QUOI UN AUDIT ERGONOMIQUE ?

Une méthode "user centric" efficace, économique et facile à mettre en œuvre pour optimiser vos projets numériques.



C'est une analyse experte qui permet :

- > D'évaluer compréhension, utilisabilité et performance d'une interface numérique.
- > De détecter des erreurs de conception pouvant entraîner des difficultés d'utilisation chez vos clients ou vos utilisateurs cible.



L'audit ne demande pas la participation de vos utilisateurs finaux.

Il est effectué par un ou plusieurs experts en ergonomie, en fonction de l'ampleur du projet, qui se basent sur des normes établies ainsi que sur leur savoir et leur expérience.



Chaque élément de l'interface est analysé à l'aide d'une grille de critères ergonomiques afin de vérifier que les principes en vigueur sont respectés :

- > La norme internationale ISO 9241 *Ergonomie de l'interaction homme-système*.
- > Les heuristiques de Bastien - Scapin et de Nielsen.



L'inspection passe en revue vos interfaces et vos parcours, afin d'établir :

- > Un relevé des problèmes rencontrés classés par ordre d'importance.
- > Des recommandations spécifiques vous permettant de supprimer la plupart des problèmes qui risquent de bloquer vos utilisateurs.

QUAND ET SUR QUELS SUPPORTS RÉALISER UN AUDIT ?

L'audit peut être effectué aux différentes phases d'un projet numérique et sur tous types de supports digitaux.



SUR UNE MAQUETTE OU UN PROTOTYPE INTERACTIF

- > Wireframe fonctionnel
- > Maquettes UX/UI
- > Livrables de design sprint
- > Validation des spécifications
- > POC ou MVP



SUR UNE INTERFACE NUMÉRIQUE EXISTANTE

- > Site web, mobile ou intranet
- > Native Apps ou Web Apps
- > Applications métiers
- > Écrans points de vente
- > Écrans embarqués des véhicules
- > IHM industrie et transport

CONCEPTION

DESIGN

DÉVELOPPEMENT

EXPLOITATION

Pour évaluer les premières hypothèses de conception

Pour identifier les erreurs et les insatisfactions des utilisateurs

PASSEZ DE L'INTUITION À L'ÉVALUATION FACTUELLE

Les bénéfices de l'audit ergonomique expert.



Une méthode peu coûteuse, rapide et facile à mettre en œuvre



Pour avoir une vision claire et synthétique des problèmes et leurs incidences sur le système



Pour éviter les erreurs à toutes les étapes du processus de conception



Pour prioriser facilement les correctifs à effectuer ou à intégrer dans votre backlog



Pour obtenir des feedback facilement exploitables dans un délai très court



Pour relever 50% des problèmes avant même d'avoir effectué des tests utilisateurs

Les limites de l'audit

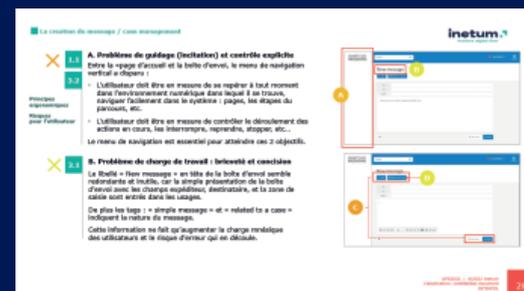
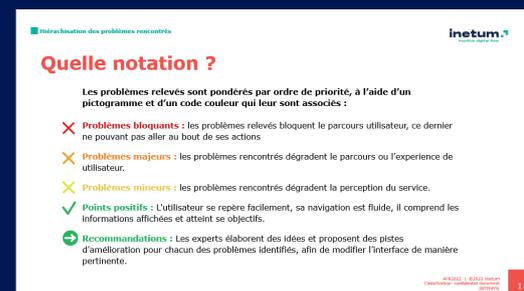
- › Ne vous permet pas de découvrir les causes des problèmes identifiés, mais seulement les conséquences.
- › Les facteurs contextuels et temporels liés à l'utilisation du produit numérique ne sont pas pris en compte.

VOS LIVRABLES

Un rapport clair, argumenté et opérationnel.

- ✓ Un rapport d'audit détaillé, illustré de captures d'écran, présentant les erreurs et les défauts observés et des recommandations concrètes pour remédier aux problèmes identifiés.
- ✓ Un tableau synthétique, résumant les conclusions du diagnostic, priorisées en fonction de leur impact sur l'ergonomie de votre interface.
- ✓ Un livrable qui vous permettra d'arbitrer et de planifier efficacement les différents correctifs et des propositions d'amélioration préconisées par nos ergonomes experts.

Nous pouvons réaliser des maquettes de vos interfaces pour vous permettre de visualiser concrètement les améliorations proposées.



DÉCOUVREZ LE DESIGN D'EXPÉRIENCE BY INETUM

Innovation, adéquation, time to market, productivité, ROI...

150

Experts passionnés et certifiés

Ergonomes IHM

UX researchers

UX designers

UI designers

Motion designers

UX Leads

Auditeurs RGAA

Product owners

Coachs agiles

Content strategists...



UX-PM
Certification



Scrum
Alliance®



Adobe Certified
Professional



INRC



Contentsquare



Qualopi
processus certifié

Cadrage & Recherche utilisateurs

Cadrage & méthode

Vision produit

Atelier d'immersion

Etudes quali & quanti

Audit ergonomique

Audit accessibilité

Data Analytics

Benchmark

Idéation & Conception

Atelier idéation

Storyboarding

Design sprint

Atelier idéation

Personas dynamiques

Parcours utilisateurs

Experience map

User Flow

Design UX/UI

Wireframe

Design fonctionnel et interactif

UI Design

Prototypage UX

UX Writing

Intégration accessibilité

Intégration responsive

Evaluation & Industrialisation

Tests utilisateurs

Charte UX&UI

Design system

UX2Delivery

Formation et sensibilisation

Coaching Agile UX

Masterclass UX

À PROPOS D'INETUM

Inetum est une ESN agile, une société de services et de solutions digitales, et un groupe international qui aide les entreprises et institutions à tirer le meilleur du digital flow. Dans un contexte de mouvement permanent, où les besoins et les usages se réinventent sans cesse, le groupe Inetum s'engage auprès de tous les acteurs pour innover, s'adapter continuellement et garder une longueur d'avance. Avec son profil de multi-spécialiste, Inetum met au service de ses clients une combinaison unique de proximité, d'organisation sectorielle et de solutions de qualité industrielle. Présent dans plus de 27 pays, le Groupe compte près de 27 000 collaborateurs et a réalisé en 2021 un chiffre d'affaires de 2,2 milliards d'euros.

Vos contacts

Pascal Curtil

pascal.curtil@inetum.com

Thomas Baiget

thomas.baiget@inetum.com

Michel Lucien Makédonski

lucien.makedonski@inetum.com



inetum.com

145, boulevard Victor Hugo, 93400

Saint-Ouen – France

+33 (0)1 44 04 50 00

france@inetum.com

inetum.
Positive digital flow