



Avec Sage X3, Burban Palettes continue à grandir et se projette dans de nouvelles perspectives.



L'ERP permet au pionnier du recyclage des palettes de piloter sa décarbonation et de proposer de nouveaux services à ses clients.

Burban Palettes est spécialisé depuis plus de 30 ans dans la collecte, le tri et la réparation des palettes usagées. L'entreprise s'est diversifiée depuis peu dans la récupération et le recyclage des déchets bois. Le métier consiste à enlever chez les industriels et les logisticiens les palettes endommagées, à les trier, à les valoriser, par la réparation ou in fine par la combustion, et à les remettre dans le circuit.

Toujours à la tête de l'entreprise, Didier Burban a créé Burban Palettes en 1989. 30 ans plus tard, l'entreprise compte 650 salariés et réalise entre 115 et 120 millions de chiffre d'affaires. La croissance de l'entreprise repose sur une progression organique mais aussi sur l'acquisition d'entreprises du même secteur.

David Folliot, le Directeur du Système d'Information de l'entreprise, est arrivé chez Burban Palettes il y a 25 ans. « *Le numérique est une histoire aussi ancienne que l'entreprise. Dès les années 1990, nous avons entrepris de supprimer le papier, en commençant par les bons de livraison et d'enlèvement* ». C'est pour traiter ce processus que Sage 100 Gestion Commerciale a été intégré au système d'information de Burban Palettes, il y a une vingtaine d'années. « *Indépendamment de la réduction de notre empreinte carbone, jamais absente de nos préoccupations, la digitalisation est un facteur d'efficience* ». En l'espèce, dématérialiser les bons, c'est aussi améliorer le reporting aux clients/fournisseurs et permettre la pré-facturation.

L'étape suivante de la transformation numérique de l'entreprise a concerné l'infrastructure, avec des serveurs toujours plus puissants et une gestion électronique de documents, permettant d'échanger et d'archiver avec une meilleure fluidité. *« L'arrivée de Sage X3 représente la troisième génération de nos efforts, rendue nécessaire par notre croissance, en volume et en organisation ».*

Inetum dispose d'une expertise réelle sur les solutions de gestion à l'affaire, sur les solutions de finance avancée et sur les projets internationaux. Son métier, en tant qu'intégrateur, est de comprendre le contexte de besoin et de faire en sorte de rester collé au standard au maximum. *« Nous avons retenu Inetum en raison de son engagement, manifesté dès les premiers contacts et jamais démenti par la suite. Les consultants ont parfaitement compris notre organisation et nos aspirations ».*

Sage X3 couvre les ventes, les achats, la production, tri et réparation, la comptabilité et la logistique à travers la solution Transportation Management Suite (TMS) du partenaire Tema Business System d'Inetum, intégrée nativement à Sage X3. La chaîne de valeur inclut Sage FRP 1000, qui pilote la trésorerie, et une application de suivi de la maintenance des camions de l'entreprise. *« Cette application notifie les dates de contrôle technique et suit les achats mécaniques par véhicule ».*

Conduire une révolution culturelle

90 utilisateurs réguliers accèdent régulièrement à l'ERP, paramétré en fonction de leurs profils respectifs. Sur les sites, ce sont les responsables et les assistantes qui sont connectés. *« Il faut ajouter à ces utilisateurs la centaine de chauffeurs, qui accèdent via leur téléphone ».*

L'adoption d'un ERP apporte à Burban Palettes une couche de modélisation indispensable de l'ensemble des processus. Pour les collaborateurs, il s'agit d'une véritable révolution culturelle, un changement radical qu'il a fallu conduire avec une conviction chevillée au corps. *« Bien conseillés par Inetum, nous avons résolu de déployer site par site, sur une année complète, en nous appuyant sur les premiers convertis pour entraîner les suivants. »*

« Ma satisfaction, c'est que le retour d'expérience est très positif. Les salariés apprécient la modernité de l'interface et les bénéfices qu'ils retirent du changement ». Côté DSI, il faut avant tout souligner l'ouverture de la plateforme Sage X3, qui garantit à l'équipe une totale latitude pour paramétrer et reparamétrer jusqu'à la parfaite satisfaction des métiers. *« Il n'y a aucun blocage et une autoroute pour l'amélioration continue ».*

La Direction Générale s'est engagée dès le départ dans cette aventure de transformation totale des pratiques de l'entreprise. *« Elle nous a soutenus dans les moments où le projet avait besoin d'un second souffle. Elle apprécie aujourd'hui la perspective de voir enrichi le partenariat avec nos clients, surtout avec ceux d'entre eux qui sont comme nous très volontaires dans la décarbonation ».*

« Basculer en mode ERP a représenté pour l'entreprise une seconde naissance, après celle induite par l'adoption d'une organisation réellement industrielle. »

David Folliot,
Directeur du Système
d'Information, Burban Palettes



Des rotations bientôt tracées en temps réel.

La mobilité est aussi un axe fort de la transformation digitale. La solution TMS éditée par Tema Business System, partenaire majeur d'Inetum, offre à Burban Palettes des fonctionnalités innovantes pour la gestion de sa flotte de véhicules. Elle apporte une meilleure efficacité opérationnelle pour la gestion des tournées à travers la planification de ces dernières, l'optimisation des séquences de livraison et des plans de chargement. Les bons de livraison sont non seulement dématérialisés mais seront progressivement signés électroniquement sur le téléphone des chauffeurs. « *Un site pilote a permis de valider la technologie, apportant le temps réel dans la comptabilisation de nos rotations et la possibilité d'un planning partagé par l'ensemble de nos sites* ».

Sur le plan stratégique, l'entreprise dispose désormais des moyens de partager avec ses clients la mesure de sa performance en économie circulaire. « *Concrètement, nous sommes capables pour chacun de nos clients de mesurer le taux de CO₂ rejeté à la palette* ». C'est aussi une opportunité de proposer aux clients de l'entreprise un service de reporting, à l'issue d'une année d'expérimentation.

Pour en savoir plus :
comm.ccsage@inetum.fr