



Customer case

Vanheede Environment Group

inetum.

Vanheede Environment Group: met Inetum en HPE duurzaam op weg naar een circulaire wereld

Vanheede Environment Group zorgt voor een revolutie op het gebied van recycling en leidt de weg naar een circulaire economie en een duurzame toekomst. De groep wordt steeds digitaler en is steeds meer verbonden, waarbij IoT en AI worden ingezet om slimmere en efficiëntere processen te ontwikkelen. Vanheede investeert continu in geavanceerde technologieën en processen om de grenzen van het mogelijke te verleggen. Het bedrijf doet daarbij beroep op ICT-partner Inetum, die de volledige HPE Aruba Networking-architectuur onder zijn vleugels heeft genomen en nu instaat voor de managed services. De samenwerking met Inetum gaat al jaren terug en is ondertussen uitgroeid tot een stabiel en betrouwbaar partnership.

Klantgerichte duurzaamheid

Vanheede Environment Group is een familiebedrijf in de afvalbeheersector met hoofdzetel in België en activiteiten in verschillende Europese landen. Het biedt een breed scala aan diensten, van inzameling en sortering tot recycling en verwijdering van zowel huishoudelijk als industrieel afval. Het bedrijf beheert meer dan 2400 verschillende afvalstromen met als doel om minstens 80% van wat het inzamelt te recyclen. Vanheede produceert momenteel jaarlijks meer dan 580.000 ton nieuwe grondstoffen en meer dan 73.000 MWh groene energie door middel van recycling en streeft ernaar om de kwaliteit en de opbrengst voortdurend te verhogen door de optimalisatie van zijn sorteer- en productieprocessen.

De Europese afvalbeheer- en recyclingmarkt heeft een waarde van enkele honderden miljarden USD per jaar en Vanheede is een belangrijke speler die als duurzaamheidsleider zijn waarde en impact op deze markt wil vergroten. Het bedrijf heeft een duidelijke visie: de circulaire economie stimuleren via duurzame oplossingen. Om dit te realiseren richt Vanheede zich op drie pijlers: duurzaamheid, klantgerichte oplossingen en innovatie.

"Duurzaamheid zit in ons DNA als bedrijf en we moeten relevant blijven in een steeds sneller veranderende wereld", zegt Ken Richings, ICT Operations Team Lead voor Vanheede Environment Group. "Een van de tools om tot meer duurzaamheid te komen, is de slimme inzet van digitale assets op de juiste plaats en het juiste moment. En altijd met de eindklant en onze medewerkers in het achterhoofd."

Een revolutie in recycling

Als bedrijf moet Vanheede ook duurzame financiën kunnen voorleggen. Processtromen en -activiteiten moeten steeds efficiënter worden en de kosten moeten worden geoptimaliseerd. Het ontwikkelen en leveren van diensten op maat van elke klant moet gepaard gaan met duidelijke gegevens en meetbaarheid. Op dit vlak wil Vanheede een revolutie in de recyclingsector op gang brengen door klanten en de gemeenschap sterker te betrekken in het duurzaamheidstraject. "Onze voornaamste zorg is steeds om onze impact op het milieu te minimaliseren. We moeten de gemeenschap aanmoedigen om aan afvalpreventie te doen, en dat vereist inzet langs beide zijden", zegt Richings.

Vanheede blijft investeren in monitoring- en kwaliteitsborgingssensoren (IoT) en geautomatiseerde machines en processen. Deze steeds digitalere omgeving vereist hoogwaardige connectiviteit, ononderbroken beschikbaarheid en een compromisloze beveiliging. "Als onderneming die steeds meer verbonden is, hebben we een robuuste, veilige en eenvoudig te onderhouden en te beheren netwerkinfrastructuur nodig", stelt Richings.

"Duurzaamheid zit in ons DNA als bedrijf en we moeten relevant blijven in een steeds sneller veranderende wereld."

KEN RICHINGS
IT PROJECT MANAGER
VANHEEDE ENVIRONMENT GROUP

Datagedreven processen zorgen voor meerwaarde

Vanheede streeft voortdurend naar een optimale klantenervaring. Het bedrijf gelooft in 'de juiste technologie en innovatie voor de juiste uitdaging'. "We houden de technische ontwikkelingen nauwlettend in de gaten en bekijken hoe ze waarde kunnen creëren voor ons als groep", zegt **Richings**. "We zetten ons ten volle in om de juiste inzichten om te zetten in veranderende patronen en om datagestuurd te zijn," gaat hij verder.

Een van de innovatieve richtingen voor Vanheede is het gebruik van artificiële intelligentie (AI) om de proceskwaliteit te verbeteren. De klanten van het bedrijf worden steeds meer aangemoedigd om hun afval vooraf te sorteren in specifieke containers. Vanheede gebruikt camera's op zijn perswagens, uitgerust met AI-ondersteunde beeldherkenningssoftware, om de kwaliteit van de sortering bij de klant te controleren. Eenmaal terug op het bedrijfsterrein, wordt deze informatie geupload naar het Vanheede-netwerk.

Dit maakt het mogelijk om betrouwbare rapporten en analyses over de kwaliteit van de sortering te delen met de klanten, en om aanbevelingen te doen. Zo kan Vanheede zijn klanten stimuleren om zelf verantwoordelijkheid te nemen en hen betrekken om de kwaliteit van de waardeketen te verbeteren richting een meer circulaire en duurzame wereld. Op die manier kan Vanheede ook zijn eigen kosten verlagen en tegelijkertijd nog meer waarde leveren aan de gemeenschap en zijn impact op het milieu verkleinen.

Always-on en beveiligde connectiviteit als fundament

Connectiviteit vormt voor Vanheede een fundamentele laag voor een breed scala aan toepassingen- communicatie en samenwerking, toegang tot informatie, integratie van OT, supplychain en logistiek door een robuuste bekabelde netwerkinfrastructuur. Tegelijkertijd wilde het team het ontwerp en het beheer van zijn netwerk op alle locaties harmoniseren.

Om dit te bereiken, moest het ICT-team van Richings ervoor zorgen dat het voorbereid was door de nieuwste standaarden te implementeren op het gebied van draadloze connectiviteit, ondersteund door een robuuste bekabelde netwerkinfrastructuur. Tegelijkertijd wilde het team het ontwerp en het beheer van zijn netwerk op alle locaties harmoniseren.

Het doel was om een vereenvoudigde en schaalbare netwerkontwerptemplate te definiëren en toe te passen, waardoor het ICT-team productiviteitswinst kon boeken en zich kon concentreren op innovatieve projecten, zoals het veilig testen en implementeren van nieuwe technologieën en oplossingen voor recycling en afvalbeheer. In het verlengde van deze strategie wilden Richings en zijn team de vereenvoudiging naar een hoger niveau tillen door hetzelfde fysieke netwerk te gebruiken voor zowel IT- als OT-omgevingen.



Inetum en HPE Aruba Networking Central

Aan de basis van het netwerk van Vanheede staat HPE Aruba Networking Central, een cloud-native management- en servicesplatform dat een overzicht van het ganse netwerk geeft en het voor het ICT-team gemakkelijk maakt om alles vanuit één enkel punt te controleren en aan te passen. De AI-functies bieden waardevolle inzichten en aanbevelingen voor configuratiewijzigingen die nodig zijn om de prestaties te verbeteren.

Richings: "De volledige HPE Aruba Networking-architectuur is ontworpen, geïmplementeerd en beheerd in samenwerking met onze ICT-partner Inetum en biedt ons een uniforme aanpak voor het uitrollen, beheren en beveiligen van het draadloze en bekabelde netwerk via een gemeenschappelijk netwerktoegangsbeleid. Inetum zorgde de nodige expertise tijdens de uitrol van het project, van consultancy en advies tot installatie, en staat ons nu ook bij met managed services zodat alles soepel en efficiënt blijft verlopen."

Anthony De Smet, Technical Consultant Network & Cybersecurity bij Inetum, licht verder toe: "Vanheede is nu in staat om de configuratie van nieuwe switches of access points veel sneller uit te rollen en te automatiseren, wat bijzonder waardevol is op afgelegen locaties. Ze kunnen het netwerk eenvoudig segmenteren. Gebruikers en apparaten worden automatisch geverifieerd en toegevoegd aan de juiste rollen en met de correcte toegangsniveaus."

"HPE Aruba Networking Dynamic Segmentation en het Zero Trust-framework bieden ons de flexibiliteit en het vertrouwen om nu hetzelfde fysieke netwerk te gebruiken voor onze OT-omgeving – dit betekent een aanzienlijke kostenbesparing terwijl we onze mensen, processen en gegevens kunnen beveiligen", zegt **Richings**.

Toekomstige innovatie

Voor Vanheede zijn de mogelijkheden oneindig. Het bedrijf zou kunnen overwegen om het bereik en de dekking van zijn buitenomgevingen te vergroten, zodat vrachtwagens gegevens veel sneller en zelfs vanuit een groter gebied kunnen uploaden of downloaden. Richings: "De uniforme infrastructuur van HPE Aruba Networking is een gezonde strategische keuze geweest. Zo kunnen we zelfs overwegen om HPE Athonet private 5G toe te voegen aan de mix van ons connectiviteitsplatform. Dat geeft ons veel ruimte voor groei en innovatie."

Vanheede wil zich verder transformeren tot volledige partner in de circulaire economie en wil innovatieve diensten blijven uitrollen voor al zijn stakeholders. Het aantal verbonden apparaten op zijn netwerk neemt dan ook sterk toe. "Ik ben ervan overtuigd dat de nieuwe netwerkarchitectuur, die robuustheid combineert met Zero Trust Security en AI-inzichten, ons zal helpen om onze ambitieuze doelstellingen te bereiken", besluit **Richings**.

vanheede.com

