

M365 Copilot

Benut uw licentie optimaal!

16/04/2025 - Online



Hans Borghgraef



CX, UX & AI consulting



Hans.borghgraef@inetum-realdolmen.world

+32 2 801 64 58



Nicke Hulpiau



Technology Expert (Technologies)



Nicke.Hulpiau@inetum-realdolmen.world

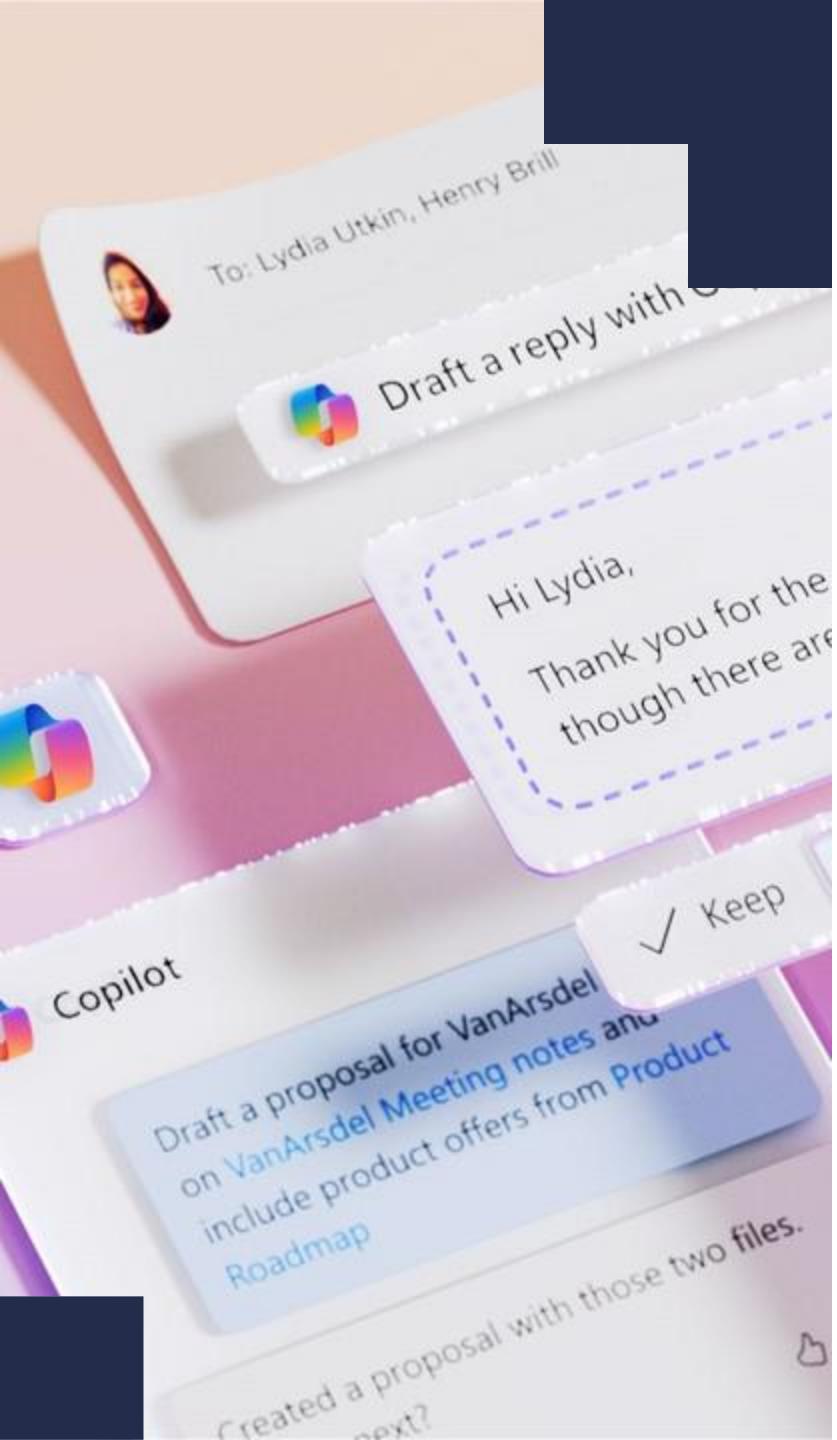
+32 2 801 47 22

Agenda

- Wat is MS Copilot?
- Hoe ziet een succesvolle implementatie eruit?
 - Human Change
 - Technical readiness (workstation / data)
- Case study
- Offering
- Q&A

Wat is MS Copilot?

01



Microsoft 365 Copilot is een **AI-assistent voor werk** die de **productiviteit en creativiteit verhoogt.**

Geïntegreerd in de apps die miljoenen mensen elke dag gebruiken, combineert het de kracht van de meest **geavanceerde AI-modellen met het web en eigen bedrijfsgegevens**, en bied real-time intelligente hulp en betere samenwerking.

Wat is nu eigenlijk zo'n GPT?

Input

Geschiedenis chat
= Geheugen

Gebruikers
PROMPT

Natuurlijke taal +
Aanvullende verwijzingen
(afbeelding, pdf,...)

Systeem
PROMPT

Output

CONTENT

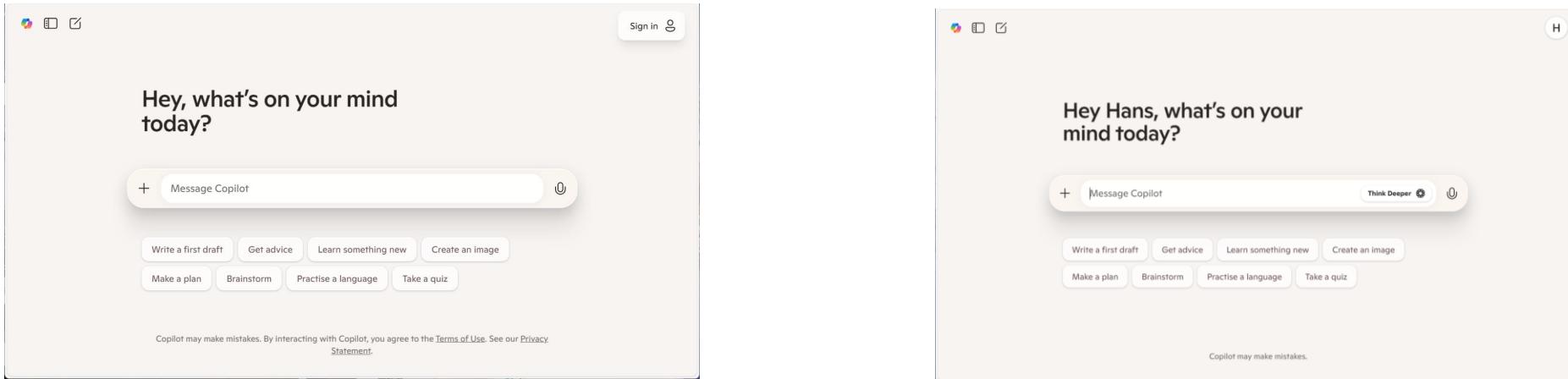
Origineel werk
op bijna menselijk niveau

Generative Pretrained Transformer
Het groot taalmodel (LLM)

getraind op:
Boeken, kranten, wetenschappelijke artikelen, websites
(schrapen), discussieforum, ...



MS Copilot, één tool met vele gezichten



Nieuwe chat

Ondernemingsgegevensbescherming is van toepassing op deze chat.

Copilot

Ontwikkel goede gewoontes
Stel een dagelijkse routine voor om me te helpen mijn werk geordend te houden

Geef me een raadsel
Geef me een raadsel dat me aan het lachen maakt

Een overzicht krijgen
Maak een samenvatting van het meest recente rapport van het Internationaal Monetair Fonds (IMF)

Samen lachen
Stel 5 kantoorvriendelijke moppen voor.

Ideeën bedenken en plannen
Bedenk drie ideeën voor producten die technologie en [productiviteit] samenvoegen en geef een voorbeeld van een bedrijfsplan voor elk product.

Spot de fouten
Hoe kan ik veelgemaakte fouten vermijden bij het proeflezen van mijn werk?

Vraag me alles wat u wilt...

Copilot

Onthoud belangrijke persoonlijke gegevens
We kunnen verschillende soorten gegevens bewaren, maar alleen de belangrijkste zijn belangrijk.

Geef mij een voorbeeld van een goed bedrijfsplan
Een goed bedrijfsplan moet duidelijkheid creëren en de arbeidsmarkt bijdragen.

Duidelijkheid creëren
Wanneer je een goed bedrijfsplan maakt, moet je ervoor zorgen dat het duidelijk is en makkelijk te begrijpen is.

Geef mij een voorbeeld van een goed bedrijfsplan
Een goed bedrijfsplan moet duidelijkheid creëren en de arbeidsmarkt bijdragen.

Bijdragen aan de arbeidsmarkt
Een goed bedrijfsplan moet duidelijkheid creëren en de arbeidsmarkt bijdragen.

Geef mij een voorbeeld van een goed bedrijfsplan
Een goed bedrijfsplan moet duidelijkheid creëren en de arbeidsmarkt bijdragen.

Standaard Copilot – geen account

The screenshot shows the Microsoft Copilot interface on a web browser. At the top left are three icons: a multi-colored square, a window-like icon, and a document icon. At the top right is a "Sign in" button with a user icon. The main area features a large, bold text prompt: "Hey, what's on your mind today?". Below this is a search bar with a plus sign icon and the placeholder text "Message Copilot". To the right of the search bar is a microphone icon with a "0" indicating no recent audio recordings. A horizontal row of buttons follows: "Write a first draft", "Get advice", "Learn something new", "Create an image", "Make a plan", "Brainstorm", "Practise a language", and "Take a quiz". At the bottom, a note states: "Copilot may make mistakes. By interacting with Copilot, you agree to the [Terms of Use](#). See our [Privacy Statement](#)".

Standaard Copilot – persoonlijke account

The screenshot shows the Microsoft Copilot web interface. On the left, there's a sidebar with the Copilot logo and icons for 'Ontdekken' (Discover) and 'Labs'. Below these are sections for 'Gesprekken' (Chats), including a message from 'Vorige Woensdag' (Wednesday) about a cat playing piano, and another from 'Vorige Dinsdag' (Tuesday) about photography tips. At the bottom of the sidebar are links for 'Soorten Copilots' (Types of Copilots). The main area features a large greeting 'Leuk om je te zien, Hans. Wat is er nieuw?' (Nice to see you, Hans. What's new?). Below this is a message input field with a placeholder 'Copilot een bericht sturen' (Send a message to Copilot) and a 'Snelle reactie' (Quick reply) dropdown. A '+' button and a '0' icon are next to it. Below the input field are several buttons for different AI tasks: 'Schrijf een eerste concept' (Write a first concept), 'Krijg advies' (Get advice), 'Leer me iets nieuws' (Teach me something new), 'Maak een afbeelding' (Create an image), 'Maak een plan' (Create a plan), 'Brainstorm', 'Oefen een taal' (Practice a language), and 'Doe een quiz' (Do a quiz). At the bottom of the main area, a small note says 'Copilot kan fouten maken.' (Copilot can make mistakes).

M365 Copilot – Geen licentie, M365 account

The screenshot shows the Microsoft Copilot interface. On the left, a sidebar lists navigation options: Start, Copilot (which is selected), Acties, Maken, OneDrive, Pagina's, and three dots for more. At the bottom of the sidebar are icons for settings and a user profile. The main area features the Copilot logo and a message about business data protection. Below that are six prompts:

- Ontwikkel goede gewoontes**
Stel een dagelijkse routine voor om me te helpen mijn werk geordend te houden
- Geef me een raadsel**
Geef me een raadsel dat me aan het lachen maakt
- Een overzicht krijgen**
Maak een samenvatting van het meest recente rapport van het Internationaal Monetair Fonds (IMF)
- Samen lachen**
Stel 5 kantoorvriendelijke moppen voor.
- Ideeën bedenken en plannen**
Bedenk drie ideeën voor producten die technologie en [productiviteit] samenvoegen en geef een voorbeeld van een bedrijfsplan voor elk product.
- Spot de fouten**
Hoe kan ik veelgemaakte fouten vermijden bij het proeflezen van mijn werk?

At the bottom, there is a text input field with placeholder text "Vraag me alles wat u wilt..." and a toolbar with icons for image, file, and other communication functions.

M365 Copilot – Licentie, M365 account

The screenshot shows the Microsoft Copilot interface integrated into a web browser. The top navigation bar includes 'Werk' (Work) and 'Web' tabs, along with a 'Nieuwe chat' (New chat) button and a green checkmark icon indicating business data protection. A message box states: 'Ondernemingsgegevensbescherming is van toepassing op deze chat.' (Business data protection applies to this chat).

The main area features the Copilot logo and several AI-generated tasks:

- Op de hoogte blijven**: Wat is het laatste nieuws van [redacted], georganiseerd op basis van e-mailberichten, chats en bestanden?
- De belangrijkste punten begrijpen**: Geef sleutelpunten weer uit [redacted] [Earned Value Manageme...](#)
- Ontdek wat binnenkort beschikbaar is**: Wat heb ik [maandag om 15.00 uur] ?
- Bestanden zoeken op onderwerp**: Toon me bestanden over [capaciteitsplanning]
- Bespoke Teams-achtergronden**: Maak een professioneel uitzienende achtergrond die [de vroege tekenen van de lente] benadrukt
- Een vergadering inhalen**: Samenvatting [vergadering](#)

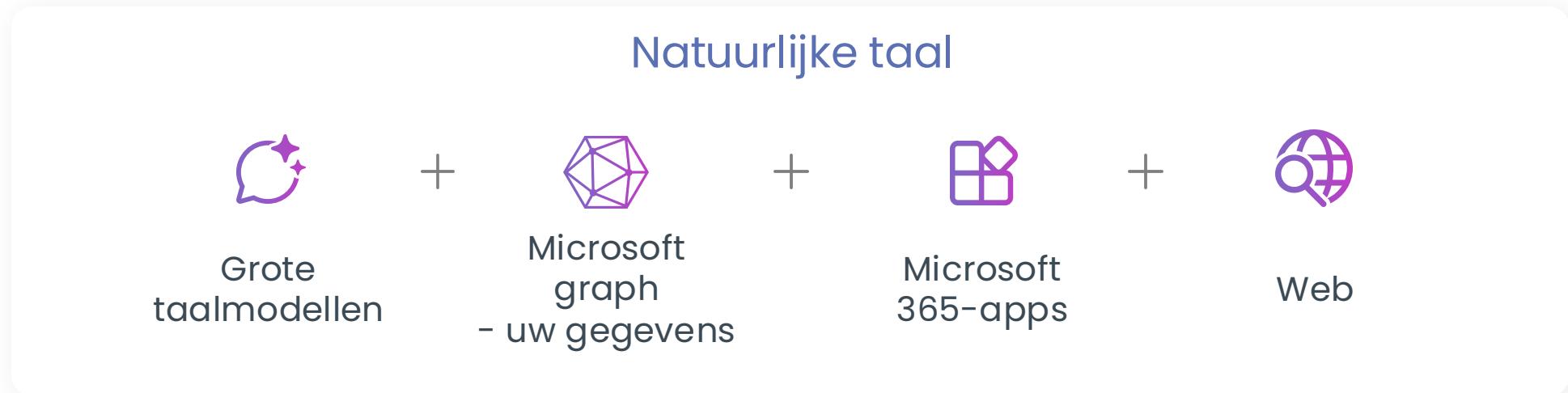
At the bottom, there's a message input field: 'Copilot een bericht sturen' (Send a message to Copilot) with a 'Inhoud toevoegen' (Add content) button, and a footer with icons for '@', a pen, and a right-pointing arrow.

On the left side, a vertical sidebar lists navigation options: Start, Copilot (selected), Acties, Maken, OneDrive, Pagina's, and three dots for more options. At the bottom of the sidebar is a gear icon for settings.

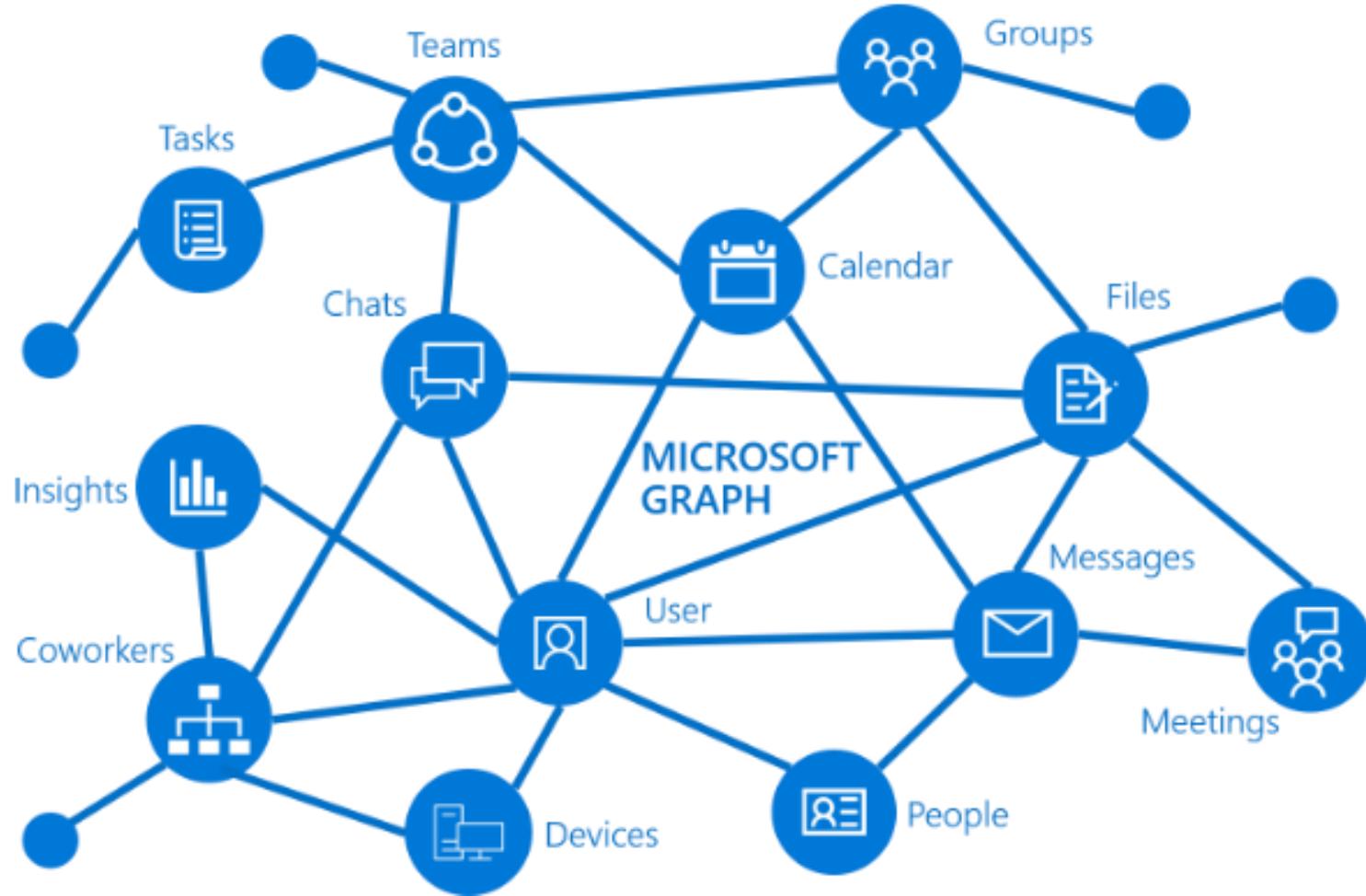
M365 Copilot, een veilige GPT voor je organisatie



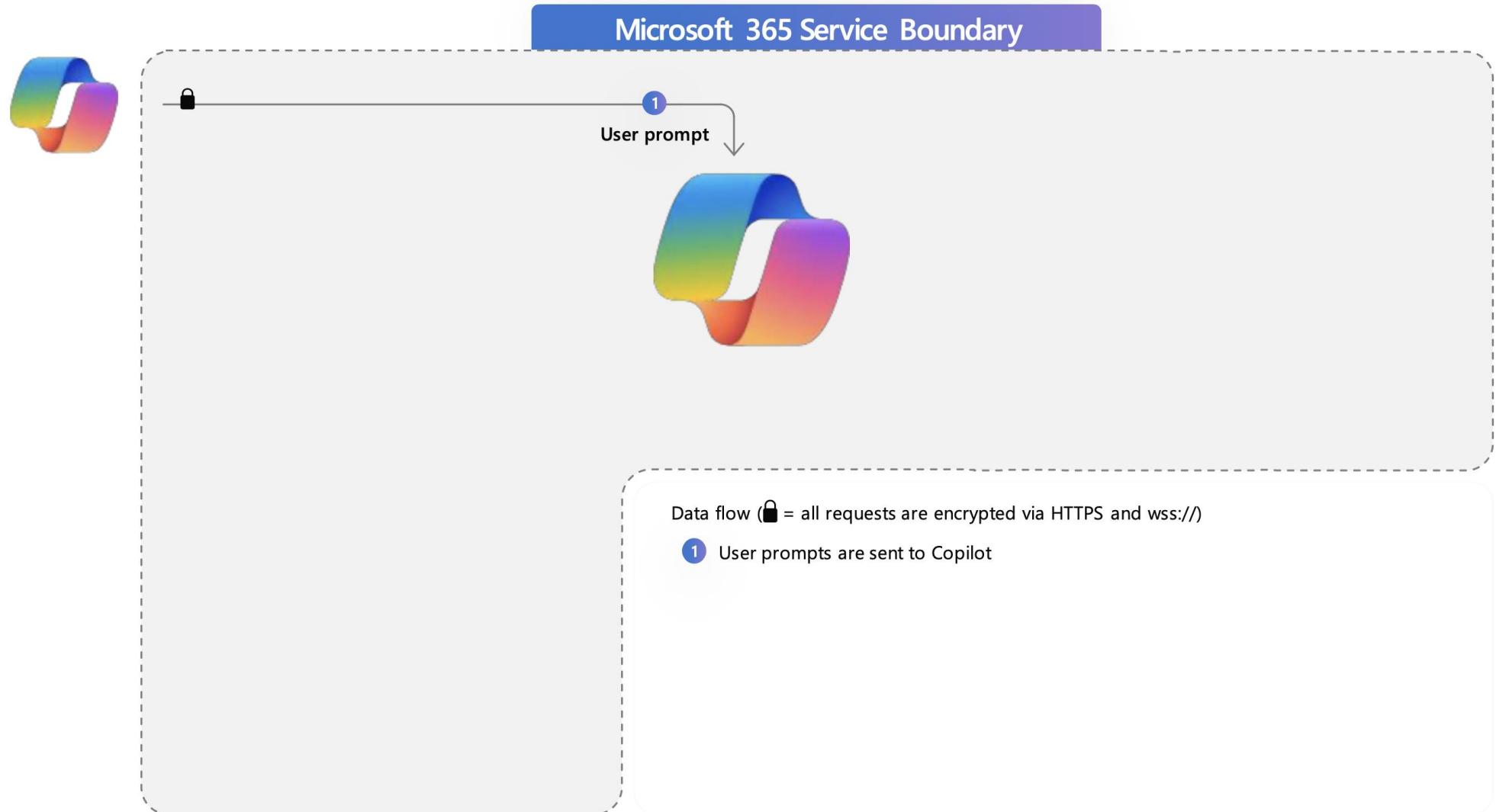
Copilot voor Microsoft 365



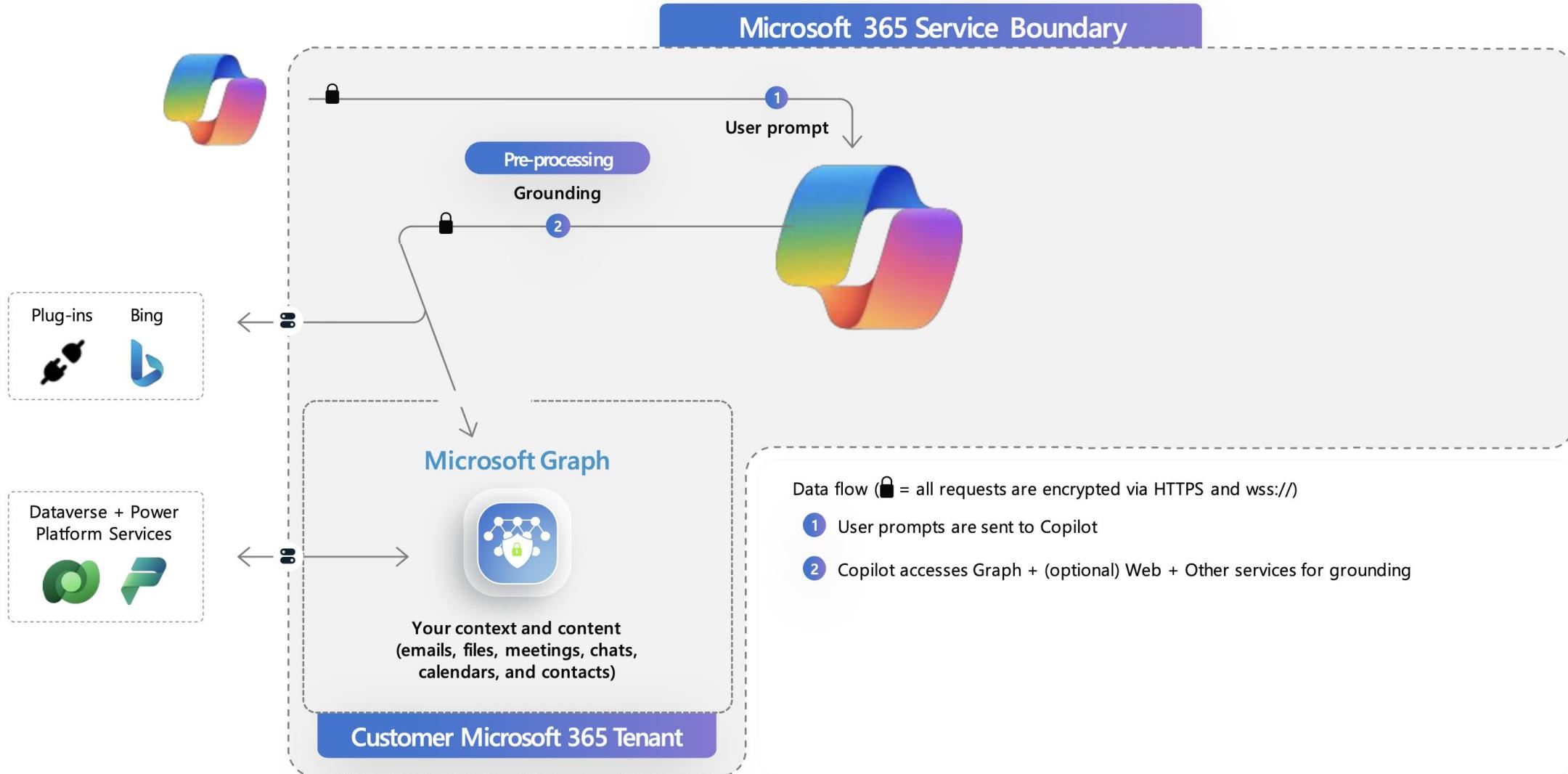
Microsoft graph



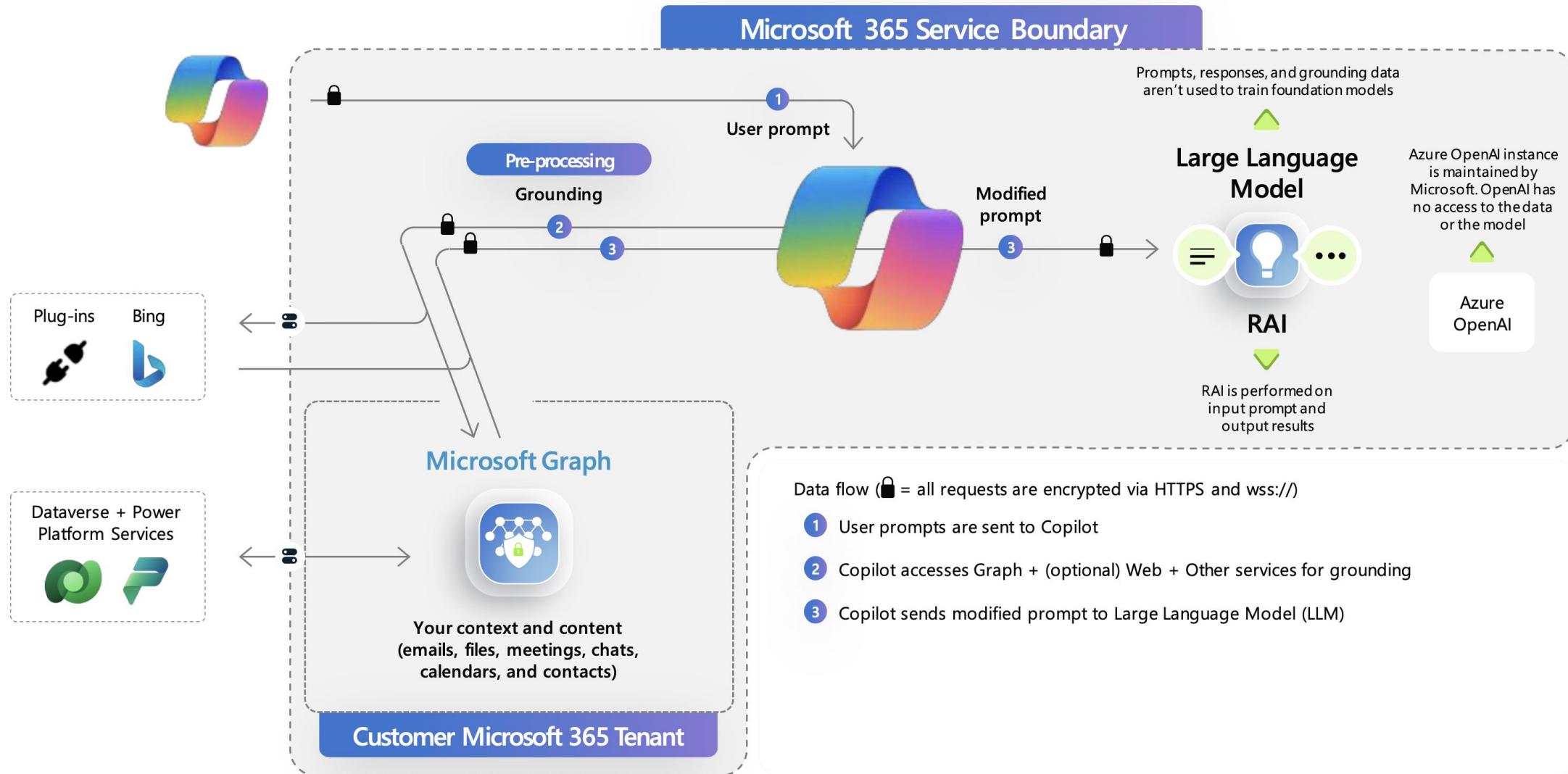
Architectuur Microsoft 365 Copilot



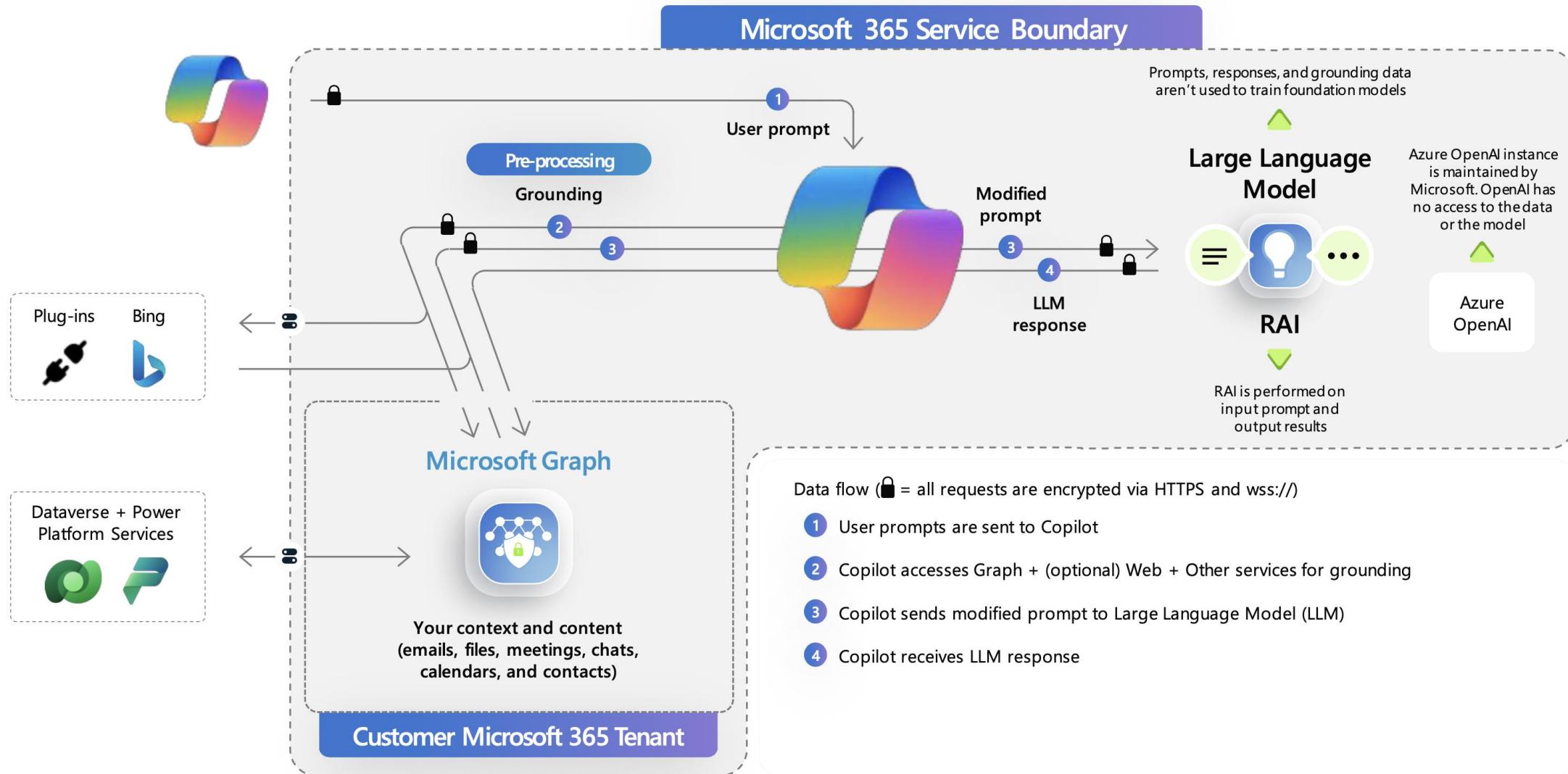
Architectuur Microsoft 365 Copilot



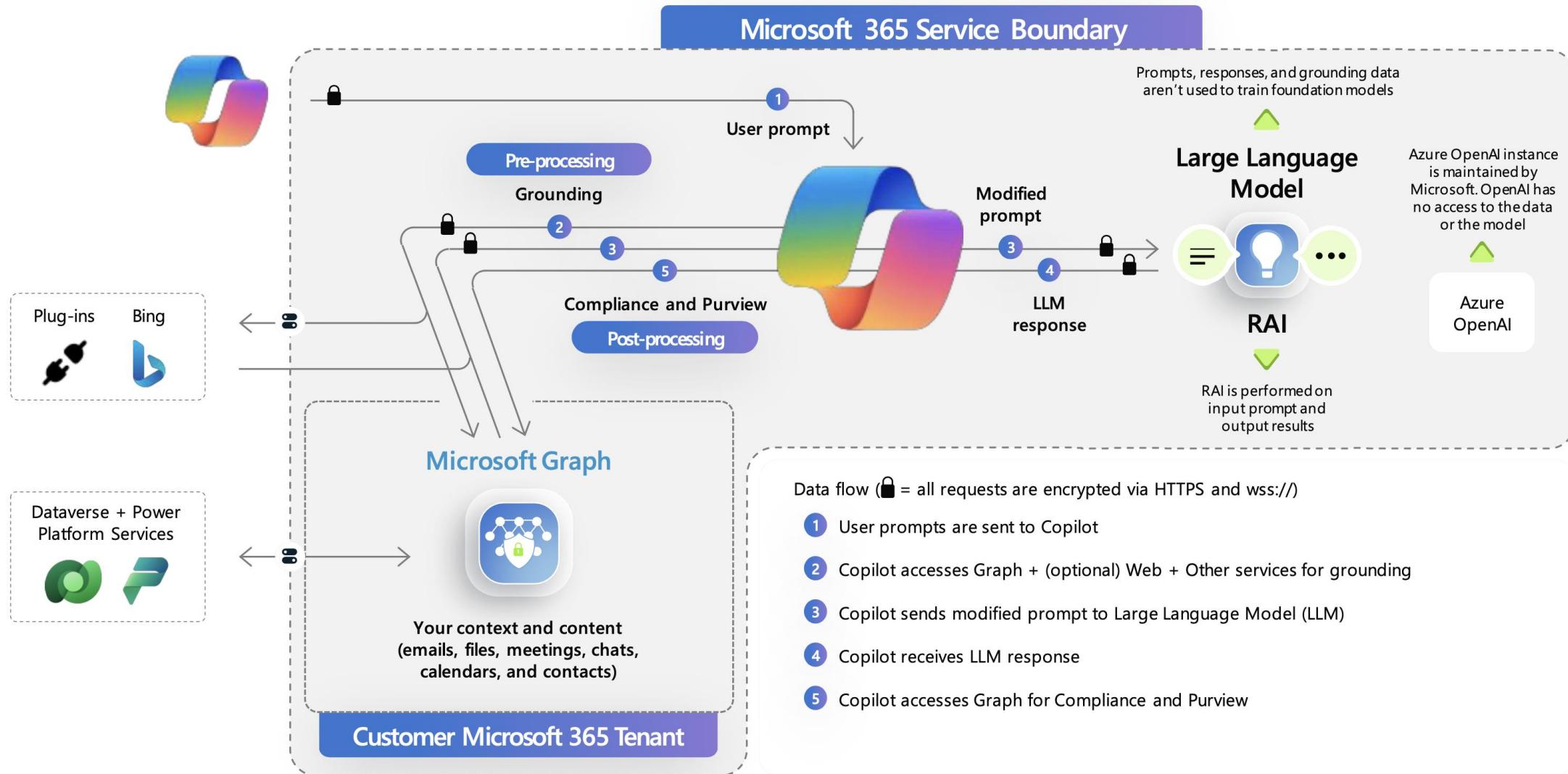
Architectuur Microsoft 365 Copilot



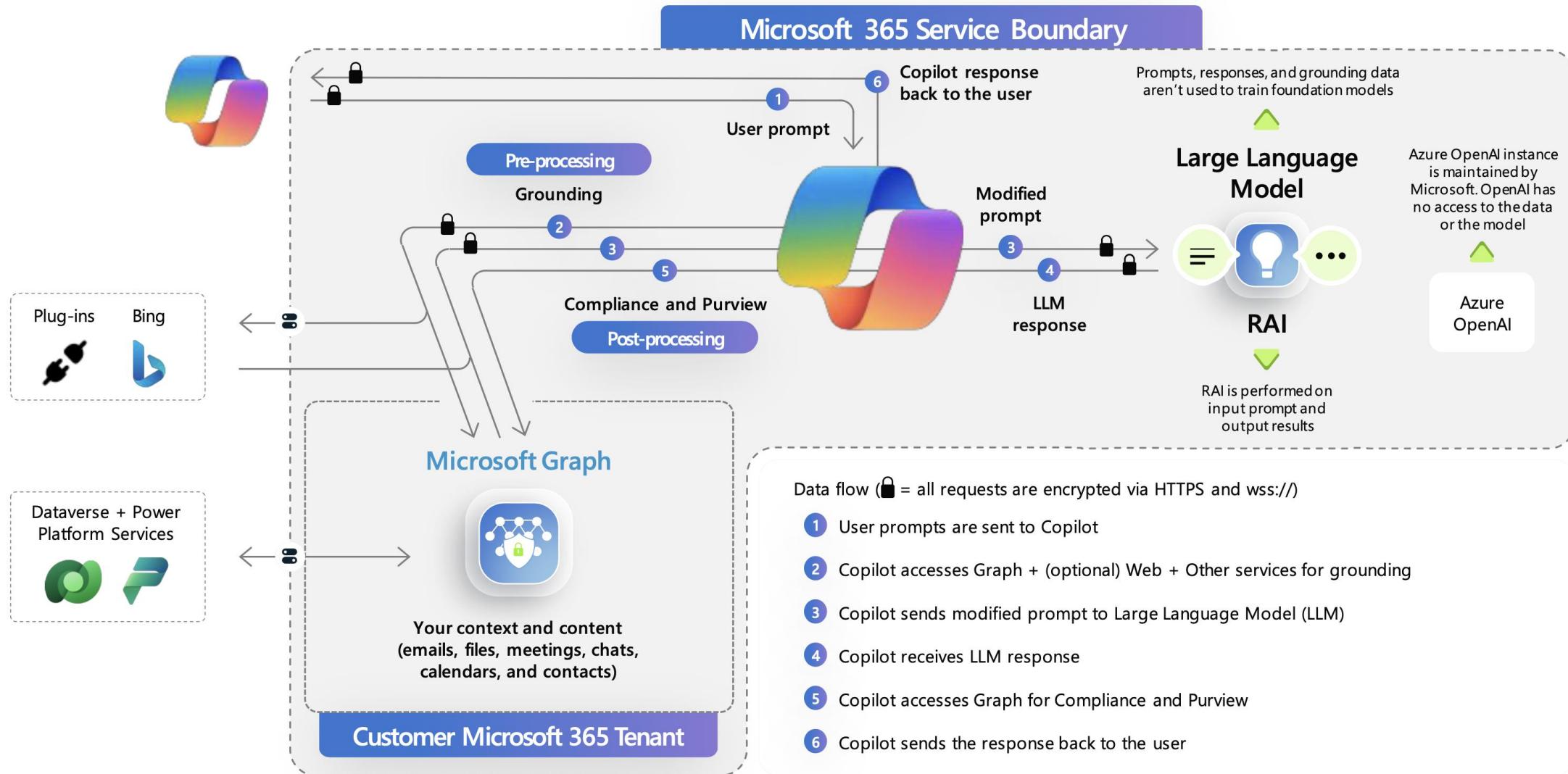
Architectuur Microsoft 365 Copilot



Architectuur Microsoft 365 Copilot



Architectuur Microsoft 365 Copilot

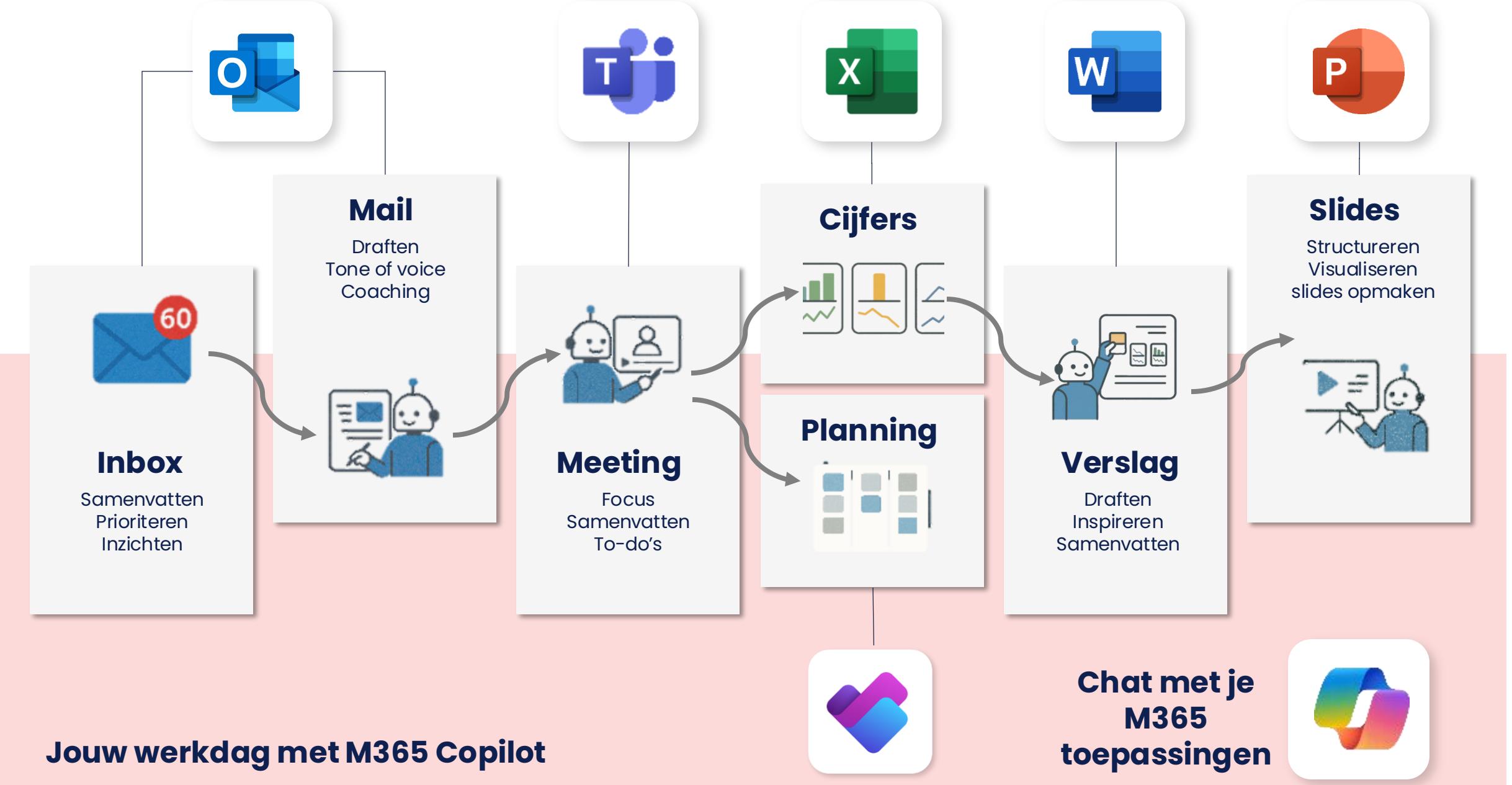


Integratie met M365 toepassingen

The screenshot shows the Microsoft Copilot interface integrated with Microsoft 365 applications. On the left, a sidebar lists navigation options: Start, Copilot (selected), Acties, Maken, OneDrive, Pagina's, ..., Settings, and Help. The main area features a central 'Copilot' logo with 'M365' above it. Below the logo are several circular icons representing different applications:

- Op de hoogte blijven:** Shows a Microsoft Word icon (W) and asks about the latest news organized by email, chats, and files.
- Bestanden zoeken op onderwerp:** Shows a Microsoft PowerPoint icon (P) and asks to show files related to [capacity planning].
- De belangrijkste punten begrijpen:** Shows a Microsoft Excel icon (X) and asks to explain key points.
- Bespoke Teams-achtergronden:** Shows a Microsoft Teams icon (T) and asks to create professional backgrounds for [the team] for the [lentetijd].
- Maak een vergadering:** Shows a Microsoft Outlook icon (O) and asks to create a meeting for [the team] for the [lentetijd].
- Ontdek wat binnenkort beschikbaar is:** Shows a Microsoft Planner icon (P) and asks what is available [on Monday at 15:00].
- Een vergadering inhalen:** Shows a Microsoft OneNote icon (N) and asks to summarize [the meeting].

At the bottom, there is a message input field: "Copilot een bericht sturen" with a "Inhoud toevoegen" button, and standard messaging controls (@, clipboard, send).





**Ga voor een succesvolle
implementatie**

02

Microsoft 365 Copilot implementation

License optimization strategy



HUMAN CHANGE

Prepare organization and employees for the AI transformation journey through user enablement programs.

Human change

De waarde van Copilot begrijpen

Inhoud creëren

Sneller naar een eerste concept van een document, een presentatie of een mail

Persoonlijke productiviteit

Samenvatten en gemakkelijk doorzoeken van je mailbox, documenten, chats, enz.

Samenwerken & vergaderen

Focus houden en snellere verwerking na vergaderingen (samenvatting van vergaderingen)

De impact van Generatieve AI heeft alles te maken met **kleine significante winsten**, dag in dag uit. Op een manier die tegelijk klein is, maar **in totaal enorm**.

Human change



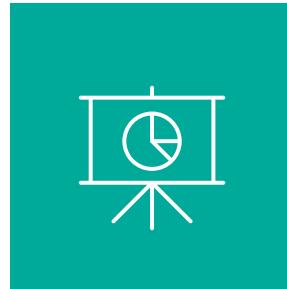
Voorbereiding

- Doelstellingen en KPI's
- Sponsorship
- Early adopters & ambassadeurs
- Roadmap & planning
- Generatieve AI = CHANGE!



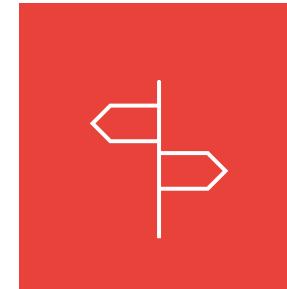
Begeleiding

- Algemene bewustwording
- Training
- Q&A sessies
- Communicatie
- Community



Opvolging

- Kwantitatief: Copilot Dashboard
- Kwalitatief: Copilot user survey



Next steps

- Copilot agents
- Copilot Studio

Technical readiness

Microsoft 365 Copilot implementation

License optimization strategy



HUMAN CHANGE

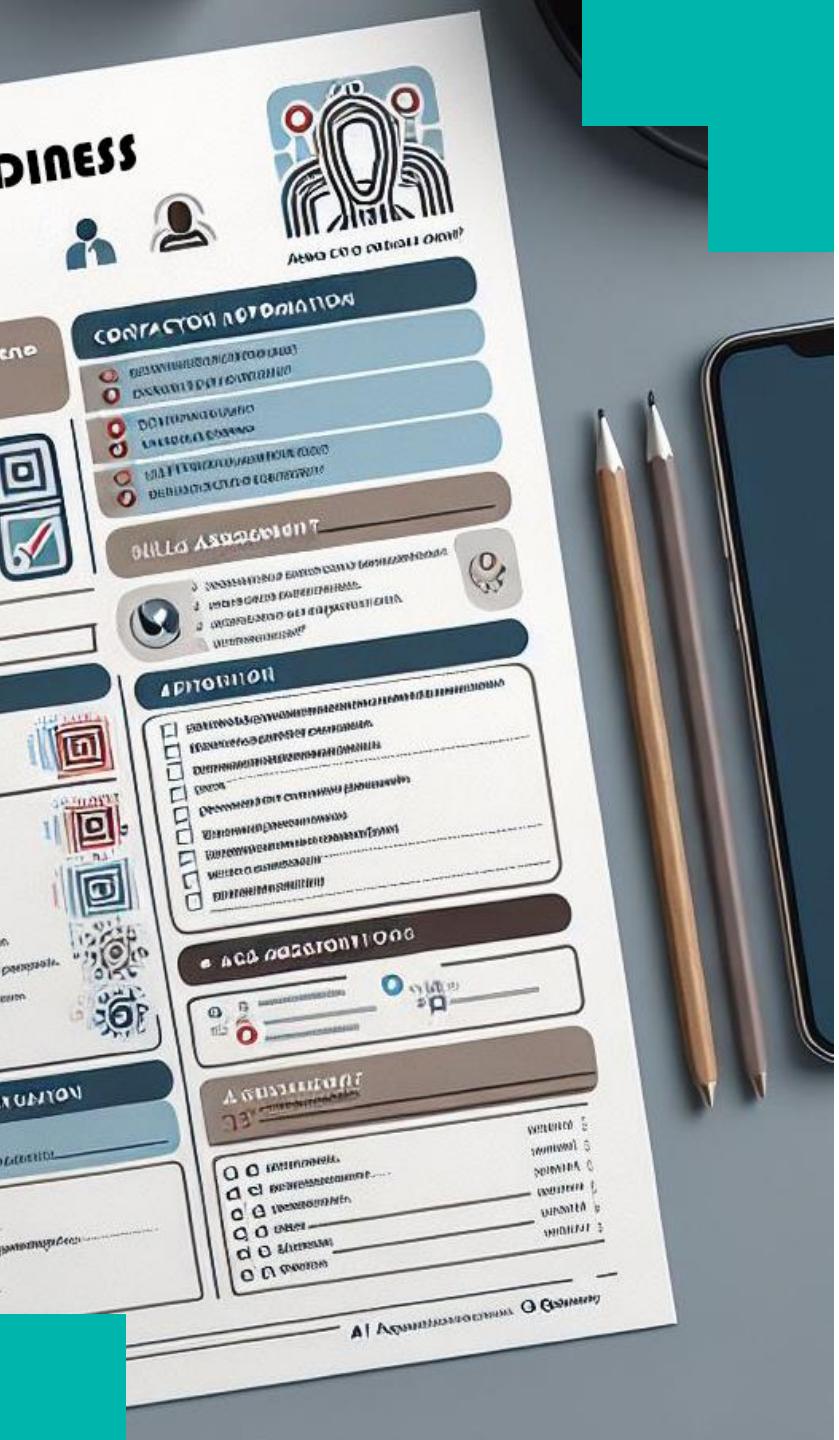
Prepare organization and employees for the AI transformation journey through user enablement programs.

Technical readiness

Ensure technical readiness for Microsoft 365 Copilot by preparing infrastructure, training IT staff, and integrating with existing systems.

Workplace

Prepare your environment for Microsoft 365 Copilot by ensuring all devices are compatible, updated, and configured for seamless integration.



Workplace readiness assessment

- Validate whether your IT environment is prepared for M365 Copilot functionalities
- Are there enough Copilot licenses available?
- Do users need to accept a new NDA / Terms of use?
- Are all M365 applications Copilot ready?
 - New Teams client?
 - New Outlook client?
 - Office / Microsoft 365 Apps Update Channel
- ...

Microsoft 365 Copilot implementation

License optimization strategy



HUMAN CHANGE

Prepare organization and employees for the AI transformation journey through user enablement programs.

Technical readiness

Ensure technical readiness for Microsoft 365 Copilot by preparing infrastructure, training IT staff, and integrating with existing systems.

Workplace

Prepare your environment for Microsoft 365 Copilot by ensuring all devices are compatible, updated, and configured for seamless integration.

Data & Security

Ensure data security for Microsoft 365 Copilot by implementing robust encryption, access controls, and compliance with data protection regulations



Data & security challenge

Of the **100% of data** owned by a company, **only 20%** remains relevant and is actively used.

Data needs to be **labelled** (not only confidentiality but also **metadata**)

Data sprawl across endpoints and cloud



Copilot for Microsoft 365

License requirements

Copilot:

- Addon Microsoft 365 Copilot license

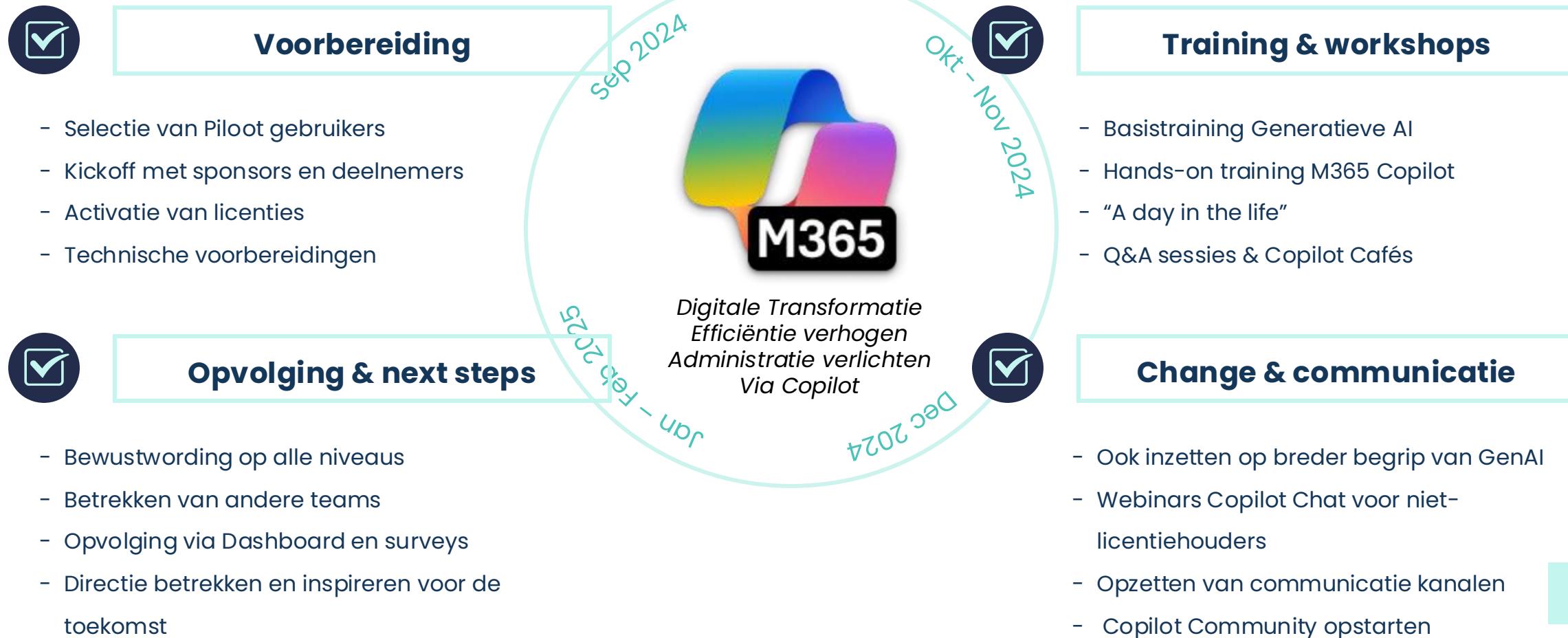
Automatic labelling:

- Enterprise Mobility + Security E5/A5
- Microsoft 365 E5/A5
- Microsoft 365 E5/A5 Compliance
- Microsoft 365 F5 Security & Compliance
- Microsoft 365 E5/F5 Information protection and Governance

Case study

03

M365 Copilot pilootproject Stad Kortrijk



Enkele inzichten – Dec 2024

Hoe vaak gebruik je Copilot voor M365?



Efficientiescore per frequentie van gebruik

8	5,29
3	7,23
6	

In welke mate heeft Copilot de efficiëntie van je taken verhoogd?
Geef een cijfer tussen 1 (weinig) en 10 (heel veel).

6.06



In een gemiddelde week, hoeveel tijd schat je in dat je uitgespaard hebt met het gebruik van Copilot voor M365 (uitgedrukt in minuten)?

1u06m

Feedback nu:

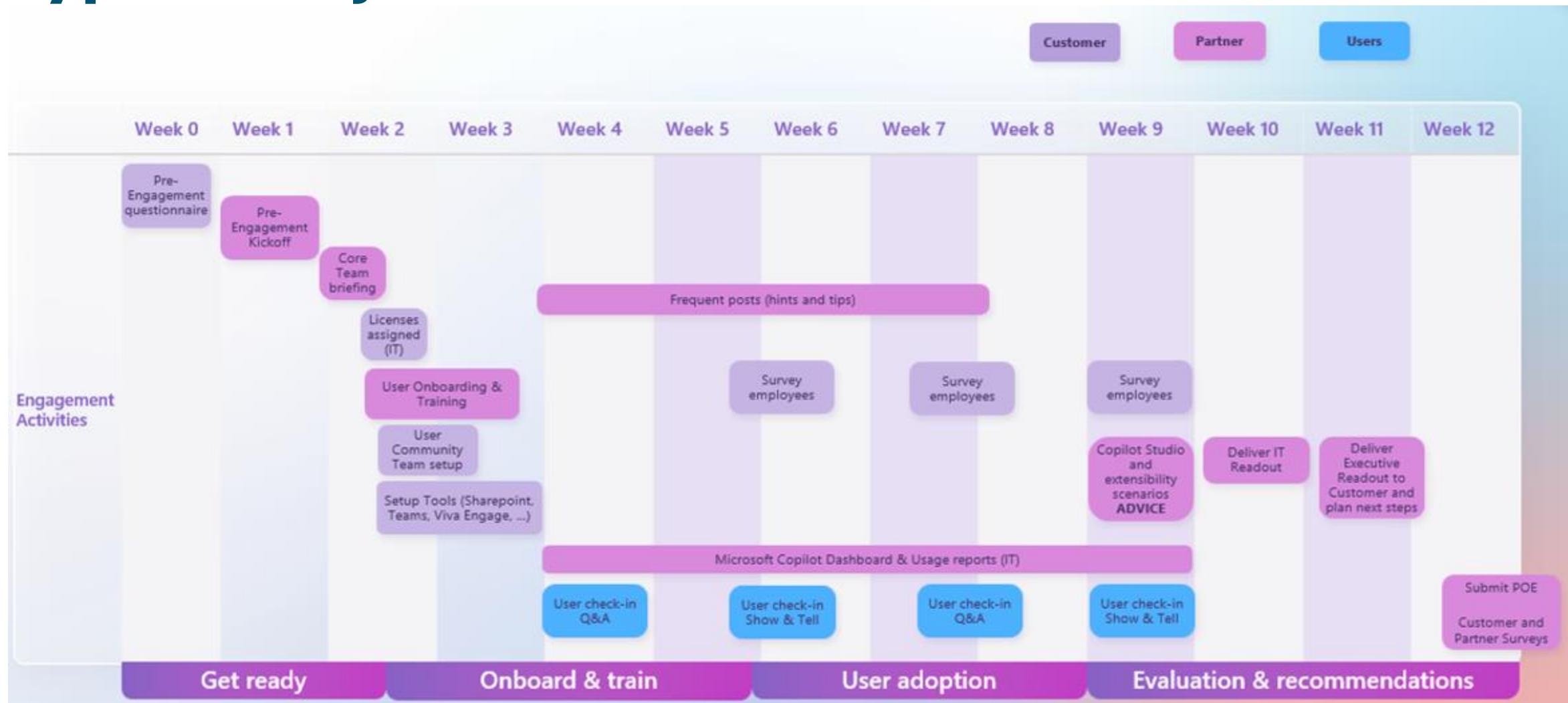
"Copilot nog steeds ingezet als persoonlijke assistent, en vraag naar agents wordt groter..."

"Belangrijkste is de instelling van juiste toegangen..."

"Opvolging van gebruik via Dashboard enkel voor grotere groep gebruikers..."

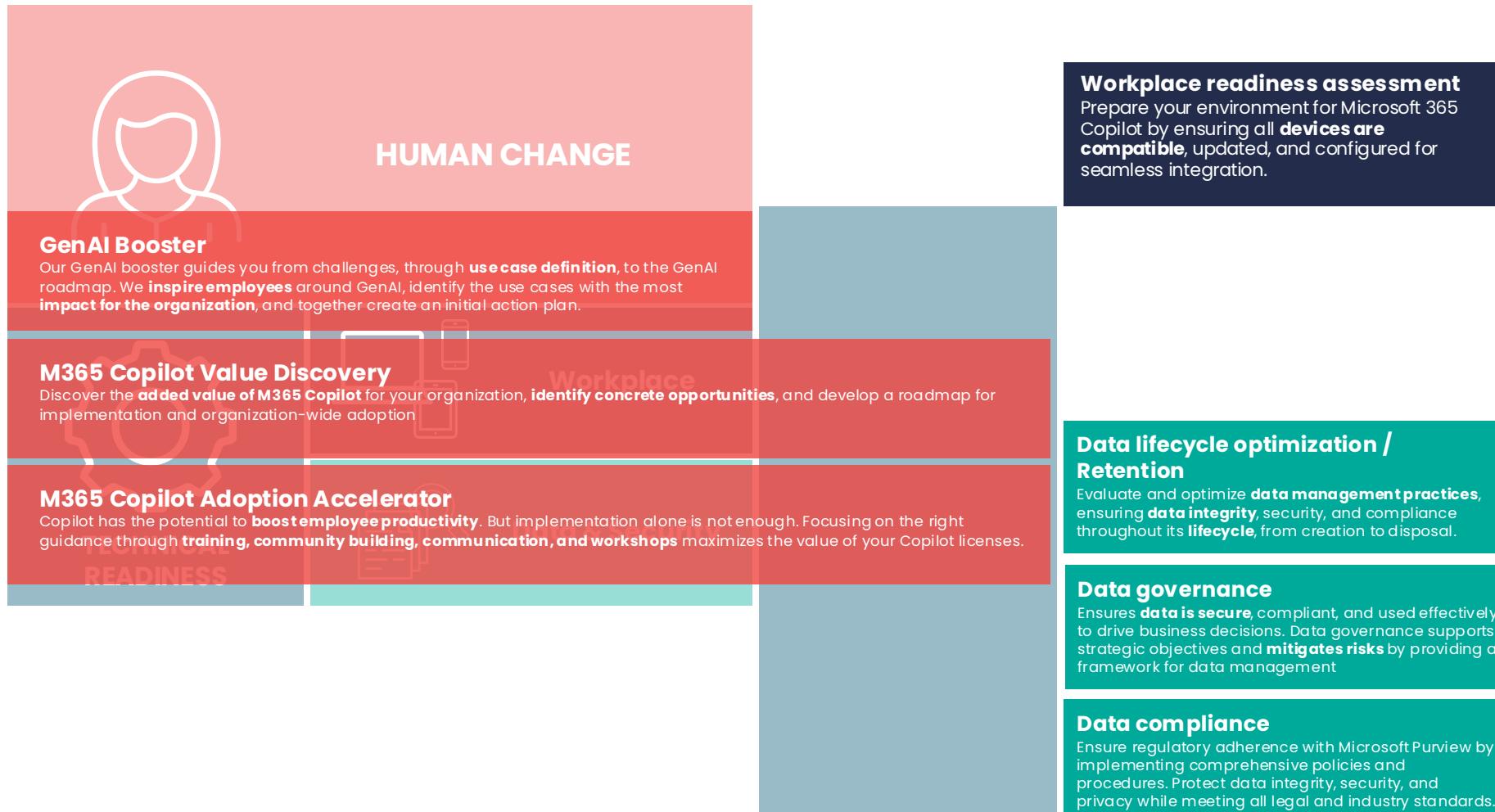
"Onderscheid maken tussen Copilot voor persoonlijke productiviteitswinst en Copilot agents die productiviteitswinst naar team of afdelingsniveau tillen..."

Typisch traject



Onze offering

Our offering



Conclusie



Q&A



inetum.↗

inetum.com