Docusign Envelope ID: B96E3571-E675-4D76-8393-A259C750A6ED

Política de Gestão da Inetum em Portugal

A **Inetum** é uma empresa que atua no sector de Tecnologias da Informação, fornecendo serviços que promovem um maior impacto digital nas empresas, entidades públicas e na sociedade em geral. Com soluções que visam contribuir para o desempenho e inovação dos seus clientes, enquanto procuram o bem comum, a Inetum apoia empresas e instituições a obter o máximo da tecnologia.

A sua missão é causar um **impacto digital**, aliando a nossa experiência no sector, a nossa abordagem prática, a nossa velocidade e a nossa proximidade física para tornar, a melhor tecnologia fácil de utilizar.

A **Inetum em Portugal,** seguindo as diretrizes estabelecidas pelo **Grupo Inetum**, respeita e pratica os seguintes valores:

- ***We start with impact***
  Devemos sempre estar conscientes e focados no resultado do nosso trabalho – seja ele maior ou menor – para os nossos clientes ou para os nossos colegas.
- ***We fight for better***
  Queremos estar sempre a evoluir, isso significa escolher um *mindset* de crescimento e procurar incessantemente a melhor forma de avançar em todos os aspetos do nosso trabalho.
- ***We help each other***
  Somos uma empresa de pessoas e só podemos vencer se trabalharmos juntos; colaborando através de silos, níveis e equipas.
- ***We get it done***
  Devemos atuar com celeridade e responsabilidade para concluir o que começamos – fazendo hoje o que podemos, não deixando para amanhã.

Neste contexto, comprometemo-nos a:

- Criar e acrescentar valor, antecipando as necessidades e expetativas dos nossos clientes e todas as partes interessadas;
- Fornecer produtos e serviços competitivos e inovadores e de forma sustentável;
- Atrair, recrutar, integrar e reter talento, nutrindo e preservando o nosso ADN;
- Desenvolver/reforçar relações de confiança com os nossos parceiros estratégicos;
- Capitalizar as competências e as boas práticas do Grupo Inetum;

Docusign Envelope ID: B96E3571-E675-4D76-8393-A259C750A6ED

- Garantir o cumprimento dos requisitos corporativos, obrigações legais e estatutárias e outros requisitos aplicáveis;
- Contribuir para um planeta mais sustentável, reduzindo o impacto ambiental e social da nossa atividade e melhorar o seu desempenho, através da adoção de uma abordagem de sustentabilidade digital, baseada em:
    - garantir que as soluções são adequadas às necessidades reais (sobriedade)
    - considerar todo o ciclo de vida dos recursos de hardware e software (sustentabilidade)
    - incluir as condições de acessibilidade da informação para todos (inclusão)
    - garantir a proteção dos dados e limitar os preconceitos cognitivos (ética)
    - procurar novos padrões para responder às questões comerciais e de sustentabilidade (inovação)
- Promover a conformidade e a melhoria contínua do SG, garantindo consistentemente:
    - a entrega de produtos e serviços, conforme os requisitos e expetativas do Cliente e demais partes interessadas, cumprindo requisitos do referencial normativo ISO 9001;
    - a prestação de serviços de manutenção aplicacional SAP, prestados pela área de negócio *SAP Application Management* (SAM) aos seus clientes diretos e a clientes no âmbito do contrato de parceria VAR com o fabricante SAP, se encontram organizados segundo um Sistema de Gestão de Serviços de TIs, cumprindo os requisitos do referencial normativo ISO/IEC 20000-1.

Lisboa, 29 de Abril de 2025

Firmado por:
Pedro Gomes Santos
AF135E6DE2D345E...

Pedro Santos Gomes
Country Manager Portugal