

Geautomatiseerd cloudbeheer staat garant voor lagere kosten en hogere kwaliteit

De cloud is een extreem dynamisch gegeven. Wekelijks, zo niet dagelijks, komt Microsoft met nieuwe updates en services die uw Azure-omgeving nog performanter, meer schaalbaar of betrouwbaar maken, of simpelweg de kosten ervan verlagen.

Eenzijds loont het dus om dat allemaal constant en nauwgezet op te volgen. Anderzijds is het tegenwoordig bijna een voltijdse dagtaak om de evolutie van het Azure-platform bij te houden.

Door onze jarenlange expertise in cloudbeheer te combineren met een doorgedreven automatisering van de beheertaken wil Inetum u daarin ontzorgen. Met Azure Platform Solution (APS) hebben wij ons aanbod van managed Azure-services grondig herdacht. Het resultaat is een sterk geautomatiseerde cloudbeherdienst die nog meer kwaliteit biedt aan een lagere prijs.

De publieke cloud is fundamenteel anders

Ons aanbod van managed services voor infrastructuurbeheer omvat al enigtijd ook het beheer van de Azure-cloudomgeving.

Alleen verschilt een publieke cloud als Azure zo fundamenteel van een traditionele datacenteromgeving dat men als ICT-dienstverlener ook andere, aangepaste managed services moet voorzien. En dat is exact wat wij doen met de Azure Platform Solution, ons aanbod voor geautomatiseerd Azure-cloudbeheer.

De publieke cloud heeft (in vergelijking met andere modellen) een ander operationeel model en biedt nieuwe mogelijkheden.

Enkele typische kenmerken:

- het selfservice-aspect,
- het pay-per-use-betaalmodel,
- het multiregionale karakter,
- de hoge beschikbaarheid,
- de in principe onbeperkte schaalbaarheid,
- samenhangend daarmee: resilience,
- de vele innovatieve en gespecialiseerde services
- en meer algemeen: de hoge mate van flexibiliteit die de publieke cloud biedt.

Managed services moeten met al die kwaliteiten rekening houden om de inherente voordelen uit de publieke cloud naar boven te halen. Zo laat het pay-per-use-betaalmodel van Microsoft Azure toe om operationele kosten uit te sparen door b.v. bepaalde systemen 's nachts af te zetten, maar tegelijk kan men ook besparen door reservaties te maken. Dit soort beslissingen kan men enkel maken als een klant centrisch werkt. Dankzij de onbeperkte schaalbaarheid hoeft u ook de capaciteit van uw cloudinfrastructuur niet langer af te stemmen op uw behoeften van morgen en overmorgen. Zo vermijdt u dat u vandaag met overcapaciteit zit.

De extreme flexibiliteit die de publieke cloud biedt, brengt onvermijdelijk ook een aantal risico's en gevaren met zich mee. Zeker in combinatie met de mogelijkheid tot zelfbediening kan die flexibiliteit tot bijkomende en zelfs buitensporige uitgaven leiden. Wie zijn governance niet op orde heeft, krijgt van Azure letterlijk de rekening gepresenteerd. Voor een SQL-database die u vlug eventjes opzette in de cloud om een test uit te voeren, maar na gebruik jammer genoeg vergat stop te zetten, blijft u nu eenmaal betalen.

Onze Azure Platform Solution is een nieuwe manier van beheer die heel wat voordelen biedt. Door automatisatie besparen we, maar zorgen we vooral ook voor betere uptime, time-to-resolution, security en dus voor betere algemene dienstverlening. We houden uw kosten onder controle en zorgen dat u steeds uw projecten kan uitvoeren binnen het team dat uw omgeving het beste kent. Met onze Azure Platform Solution krijgt u alvast een beter zicht op uw Azure-cloudomgeving met al haar mogelijkheden en eventuele aandachtspunten.

Een van de grootste verschillen ten opzichte van een meer traditionele benadering van cloudbeheer is de toepassing van agile-praktijken binnen een operationele context. Aangezien een snelle time-to-market cruciaal is in een constant veranderende omgeving, moet ons leveringsmodel deze snelheid ondersteunen door voorbereid te zijn op verschuivende prioriteiten en focus, én door ownership van binnenuit te stimuleren. Daarom bestaat ons leveringsmodel uit agile klantenteams die een vaste klantenportefeuille bedienen, en instaan voor het opbouwen en beheren van hun cloudomgevingen.

De Azure Platform Solution van Inetum bestaat concreet uit vijf bouwstenen, waarvan de Platform Layer als verplichte basisdienst geldt.

Proactive Services

Assess, Optimize, Repeat

We voeren periodiek kosten- en securitybeheer uit in uw Azure-omgeving. Maandelijks analyseren we b.v. uw kosten om besparingsmogelijkheden te identificeren. Deze aanpak passen we ook toe voor security en architectuur wat zich vertaalt in een optimalisatievoorstel en een SRE-roadmap voor uw cloud.

Service Reliability Engineering

Bij terugkerende incidenten voeren we structurele verbeteringen door in uw Azure-omgeving. Dit gebeurt binnen een vast, vooraf afgesproken budget en capaciteit waarbij ons team van Azure-experts proactief ingrijpt en ondersteuning biedt. Zo kunnen we efficiënt inspelen op uw behoeften en problemen oplossen door middel van geautomatiseerde, softwaregestuurde operaties.

Platform Layer

Wij zorgen voor geautomatiseerde monitoring van uw Azure-omgeving en sturen direct een alarm bij afwijkingen. U ontvangt rapporten met inzichten over kosten en beveiliging, en periodieke updates over gedetecteerde incidenten.

Projects

Building the Ops in DevOps

Niemand is beter geschikt om uw omgeving te beheren dan de engineers die deze draaiende houden!

Specialized Workloads

Met Specialized Workloads bieden we managed Azure-services die verder gaan dan infrastructuurbeheer, zoals Application Performance Monitoring, back-up en patching. Deze optionele diensten vullen uw bestaande oplossingen aan en versterken onze Azure Platform Service.

Platform Layer

Automatiseren om te ontzorgen

Dan zij een cloudbeheerdienst als Azure Platform Solution hoeft u niet langer wakker te liggen van uw IT-infrastructuur en kan u zich nu in de eerste plaats op uw business focussen. Tegelijk kan uw IT-afdeling zich op haar operationele kerntaken terugplooiën. Zo komt er ook voor uw IT-medewerkers de nodige tijd en ruimte vrij om meer strategische IT-opdrachten uit te voeren met een grotere toegevoegde waarde voor de business.

“Naast ‘klassieke’ managed services, zoals back-up en patching, zijn we vooral geïnteresseerd in proactieve services op het vlak van security, architectuur en kosten, om zo onze cloudomgeving in optimale conditie te houden. Zoals Inetum intussen al heeft bewezen, heeft het alle expertise in huis om die beheerdiensten ook in de cloud met succes te kunnen leveren.”

GUY DEDEURWAERDER
IT INFRASTRUCTURE & OPERATIONS MANAGER EUROPE
BIJ SAMSONITE

INTERESSE OF MEER INFO?

Overweegt u ook om het beheer van uw Azure-omgeving uit te besteden?

Klop dan zeker bij ons aan via info.belgium@inetum.com

Onze cloudexperts staan stevast paraat om u van correcte adviezen te voorzien.

