

Til uw IT-servicedesk naar een hoger niveau met geautomatiseerd werkplekbeheer

Beheert u uw digitale werkplek nog zelf? Die moeite kan u zich besparen. Digitaal werkplekbeheer laat zich perfect uitbesteden. Of beschouwt u de configuratie en beveiliging van uw vaste en mobiele werkplektoestellen als een **kernactiviteit**? Wellicht niet. En net daarom bent u ook niet geneigd om daarvoor zelf de nodige **mensen en middelen** uit te trekken. Als u die mensen op de huidige arbeidsmarkt al kan vinden. Meteen een tweede valabele reden om een externe dienstverlener onder de arm te nemen.

WPS: nieuwe, hardwareloze invulling van WpaaS

Met Workplace as a Service (WpaaS) serveren wij een aantrekkelijke flexformule voor de uitbouw en het beheer van uw digitale werkomgeving. Naast diverse **managed services** omvat dat aanbod ook steeds de aankoop of leasing van de gebruikte **werkplektoestellen** zelf, zowel vaste als mobiele.

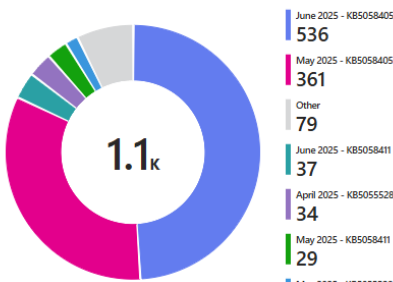
Met de introductie van **WPS**, voluit **Workplace Platform Solutions**, brengen we hierin meer flexibiliteit. Voor sommige organisaties vormde de automatische koppeling van hardware aan een dienstenbundel immers een obstakel. Ze konden bijvoorbeeld geen gebruik maken van ons WpaaS-aanbod omdat ze nog contractuele verplichtingen hadden bij hun bestaande hardwareleverancier.

Om iedereen te kunnen ontzorgen, pakken we nu uit met een nieuw, **voortuitstrevend model voor het leveren van managed workplace services**. Daarin koppelen we de benodigde hardware los van de bijbehorende ondersteunende diensten. Automatisatie levert extra flexibiliteit, een betere algemene dienstverlening en nog een pak andere voordelen op.

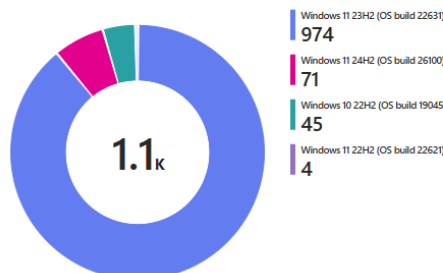


Met **Workplace Platform Solutions (WPS)** komt Inetum tegemoet aan de groeiende vraag naar **proactieve managed workplace services**. De essentie van ons WPS-aanbod is dat het u ontzorgt bij het in regel brengen en houden van uw werkplektoestellen en bij uitbreiding van uw volledige digitale werkplek. Die compliance is een absolute noodzaak voor wie, zoals wij, het zero trust-concept als proactieve benadering van security omarmt.

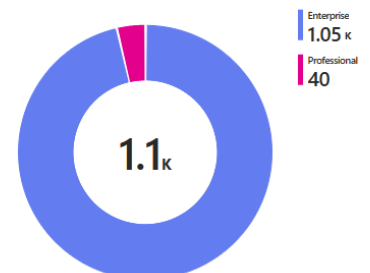
Monthly quality patches



Windows 10/11 versions



Windows editions



Hoe WPS u meer dan één duidelijke meerwaarde biedt

Een meer wendbare IT-servicedesk

WPS biedt **extra flexibiliteit** met een wendbare IT-servicedesk. In een klassiek servicemodel is zo'n hoge graad van flexibiliteit moeilijk te realiseren. Daarvoor is een traditionele servicedesk al te zeer op processen gericht. Daarbovenop komt dat zo'n servicedesk vaak gebaseerd is op ITSM-frameworks zoals ITIL. Daardoor botst u al vrij gauw op logge, rigide processen.

Zulke processen zijn ideaal voor een stabiele, weinig veranderlijke datacenteromgeving. Maar in de snel evoluerende moderne cloudomgeving waarin Microsoft Intune voor device management instaat, is dat een heel ander verhaal.

Zo'n omgeving vereist een **meer agile servicemodel** en een **iteratief implementatieproces** om de managed workplace services vlot in productie te brengen. Zeker als u ook nog extra **services, zoals licentiebeheer of software patching**, in uw servicedesk wilt integreren. Onze Workplace Platform Solutions zetten u alvast op weg.

Een snellere service op maat

En er is meer! Zo'n traditionele servicedesk is namelijk ook heel onpersoonlijk, terwijl wij u net een **meer gepersonaliseerde** dienstverlening willen garanderen. Dat houdt onder meer in dat we rekening houden met de specifieke omgeving waarin u opereert. Dat stelt ons vervolgens ook weer in staat om gericht en sneller tot oplossingen te komen, ook al zijn uw vragen soms maar indirect gerelateerd aan uw digitale werkplek.

Om diezelfde reden werken wij ook met **dedicated klantenteams**. Zo kan u kapitaliseren op onze **rijke expertise**. De meeste problemen die u voor het eerst ervaart, hebben wij immers al vaker opgelost. Tegelijk profiteert u van de **verbeterde reactiesnelheid** die het werken met kleinere kennisteamen voor een beperkt aantal klanten oplevert.

Als extra kers op de taart garanderen wij u **één aanspreekpunt** in de vorm van een specifieke **Service Delivery Manager** voor managed workplace services. Die SDM staat in voor de dagelijkse opvolging en gerichte aansturing van het werkplekbeheer.

KENNISMAKEN MET WPS?

Neem vrijblijvend contact op met ons via info.belgium@inetum.com



De toekomst: doorgedreven structurele automatisering

Met een doorgedreven, structurele automatisering van onze managed workplace services maken we het verschil. Het **loggen en remediëren van security-events en -incidenten**, bijvoorbeeld, verloopt daarbij geautomatiseerd – en zelfs proactief. In combinatie met **selfservice** moet die structurele automatisering er ook voor zorgen dat werkplekgebruikers **AI-tools** kunnen inzetten om bijvoorbeeld nieuwe software automatisch op te zoeken en te installeren.



Springplank naar meer én beter

Met een Platform Solution als WPS wordt het niet alleen makkelijker voor ons om managed workplace services te leveren en voor u om hiervan gebruik te maken, het is ook een springplank naar meer. **Meer services** dan het beheer van de werkplektoestellen alleen, bijvoorbeeld. Daarbij mag u in het bijzonder denken aan een uitbreiding naar andere managed services, zoals **Microsoft 365** en **Teams Calling**.

Ten slotte stelt WPS ons ook in staat om u nog beter te begeleiden bij de **automatisering en optimalisering van uw digitale werkomgeving**. In die zin is het niet alleen een springplank naar meer, maar ook naar beter.