



MICROSOFT CALLING: **TELEFONEREN WAS NOG NOOIT EENVOUDIGER**

De meeste organisaties hebben vandaag de eerste stappen al gezet naar de 'modern workplace' waarbij flexibiliteit centraal staat. Medewerkers willen immers eender waar en wanneer kunnen werken. Maar ook de behoefte aan een efficiënte communicatie wordt almaar groter.

Wist u dat Microsoft Teams, die al perfect past in de moderne werkplek, ook een brede waaier aan telefoniemogelijkheden biedt? Ze maken Teams tot een volwaardig alternatief voor de traditionele zakelijke telefooncentrale.

Al die mogelijkheden kan u ook eenvoudig uitbreiden met nieuwe toepassingen op maat van uw specifieke telefoniebehoeften, hoe geavanceerd die ook mogen zijn. Van een simpel telefoontje tot een videovergadering of zelfs een hypermodern contactcenter: een eenvoudige, intuïtieve interface garandeert u op elk toestel hetzelfde hoge gebruiksgemak. Zo haalt iedereen, van uw onderhoudspersoneel tot uw CEO, het maximum uit de telefoniemogelijkheden van Teams.

Nog niet 100% overtuigd?

Ontdek via een assessment hoe u **vlot overstapt** naar Microsoft Teams als telefooncentrale, met **extra mogelijkheden** die verder gaan dan enkel bellen.

Assessment: eenvoudig bellen met Microsoft Teams

Ons assessment omvat de volgende drie luiken:

Inspiratie:

- Ontdek telefoneren in Teams
- Microsoft Power-mogelijkheden
- Interactieve demo

Assessment:

- Persona's
- Scenario's
- Integraties
- Licenties

Implementatie (voorbereiding):

- Werklastanalyse
- Adoptie- en trainingsplan
- Aanbevelingen
- Close-out

Ons assessment zit erop: wat nu?

Bent u na ons assessment overtuigd van de rijke kwaliteiten van Microsoft Teams als telefonieplatform? Dan helpen wij u graag de implementatie van dat platform tot een succesvol einde te brengen.

Maar daar hoeft onze samenwerking zeker niet te stoppen. Vandaag zijn wij als geen ander in staat om uw communicatie via Teams naar een nog **hoger niveau** te tillen. Zo kunnen wij ervoor zorgen dat u naast standaardtelefonie ook andere, meer geavanceerde communicatiemiddelen kunt inzetten, zoals chat, sociale media en WhatsApp. Aan die omnichannelcommunicatie voegen wij graag nog **CRM-integratie** toe.

Bovendien kunnen wij ook AI-gedreven communicatie toevoegen. Met Microsoft Teams Premium krijgt u intelligente functies zoals gespreksrecap, live transcripties en automatische vertaling. Via Copilot Studio ontwikkelen wij voice-enabled agents die 24/7 uw klanten helpen - van eenvoudige vragen tot het volledig autonoom afhandelen van appointments en case registraties. En voor uw contactcenter teams bieden wij agent assist-oplossingen die real-time suggesties geven, kennisartikelen opzoeken en gesprekken automatisch samenvatten. Als kers op de taart zetten we Microsoft Power BI in om al uw communicatiedata te analyseren en uw serviceniveaus te monitoren.



For everyone



On any device



Anywhere



Tailored



Omni-channel

MEER INFO VOORALEER DE STAP TE ZETTEN?

Contacteer onze experts met al uw vragen en suggesties via **info.belgium@inetum.com** of **+32 801 55 55**. We inspireren u graag met de talloze mogelijkheden en voordelen van Microsoft Teams-telefonie.