

restricties, en in geval zulke oplossingen evenmin mogelijk zijn, zal de moeilijkheid aanzien worden als overmacht.

hun verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van zodanige overmacht, zonder tot enige schadevergoeding te kunnen worden verplicht.

Artikel 9: Aansprakelijkheid
De aansprakelijkheid die Inetum kan oplopen, vloeit voort uit een
aanspanningsverhouding en is bepaald als volgt:

9.1. Inetum zal gehouden zijn om de door naar (personeel) veroorzaakte en door de Klant degelijk bewezen schade te herstellen, echter tot maximum het laagste van volgende bedragen nl. hetzij 10 % van het bedrag door de Klant verschuldigd voor de betrokken levering of dienstverlening, hetzij een bedrag van 25 000 EUR.

9.2. Wordt uitgesloten:

- * de vergoeding door Inetum voor enige indirecte schade; financiële en commerciële verliezen; winstderving, verhoging van algemene kosten; personeelskosten; storing

- de vergoeding van alle directe en indirecte schade veroorzaakt door het gebruik van het geleverde product zelf.

- de vergoeding van schade die geheel of gedeeltelijk veroorzaakt is door apparatuur of software geleverd of aangebracht door de dealer, of door enig ander element aanwezig in het geleverde product zelf.

• Geven in geen geval aanleiding tot schadevergoeding, alle vorderingen door een

Inruim de aansprakelijkheid voor schade die geheel of gedeeltelijk voortvloeit uit een tekortkoming van de Klant zelf of van derden, of die door hen kan worden vermoed of beperkt worden. De Klant is verantwoordelijk voor de uitvoering van de nodige maatregelen inzake veiligheid, back-up en algemeen beheer van zijn IT systemen.

Alle niet-contractuele aansprakelijkheidsclaims van de ene partij tegen de andere en tegen de hulpverleners voor schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting. Dit artikel doet geen afbreuk aan wettelijke bepalingen van aansprakelijkheid en de aansprakelijkheid van de Klant wordt niet als zodanig derbehoefte van andere bepalingen van de bepalingen van dit artikel.

Artikel 10: GDPR

die redelijk en gepast zijn ter bescherming van deze persoonsgegevens overeenkomstig de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679, binnen de grenzen aangegeven door de verwerkersovereenkomst die partijen eventueel zullen sluiten.

Artikel 11: Reconstructie van gegevens en programma's

Artikel 12: Compliance
12.1. In toepassing van de principes die zijn vastgelegd in de wet nr. 2016-1691 van 9 december 2016 betreffende transparantie, de strijd tegen corruptie en de modernisering van het economische leven en in nationale en internationale verdragen, voert Inetum België een veeleisend ethisch beleid en veroorzaakt het fraude, corruptie en beïnvloeding ten strengste.

doelstellingen nastreven.

12.3. Bijgevolg verbindt de Klant zich ertoe om actief elke vorm van fraude, zowel sociaal als economisch, en elke vorm van corruptie en beïnvloeding, tegen te gaan, zowel in het kader van relaties met een publieke en/of private agent, als op internationaal, nationaal of lokaal niveau, en ongeacht of deze praktijken rechtstreeks of onrechtstreeks worden aangewend.

12.4. In dit verband verklaart de Klant dat hij noch direct noch indirect enige betaling, gift

- een handeling of beslissing van die persoon te beïnvloeden
- die persoon ertoe aan te zetten een handeling te verrichten of na te laten die in strijd is met wettelijke verplichtingen;
- een onrechtmatig voordeel te verkrijgen;
- een handeling te verrichten of na te laten die in strijd is met de wetten die van toepassing zijn op de Diensten die onder de Overeenkomst vallen.

12.5. De Klant zal zijn personeel en alle leveranciers, agenten, vertegenwoordigers, filialen en onderaannemers de verplichtingen opleggen die in dit artikel worden uiteengezet en erop toezien dat zij dezelfde verplichtingen op zich nemen.

12.6. In geval van schending van de bovengenoemde verplichtingen door de Klant behoudt Inetum zich het recht voor om deze Overeenkomst zonder opzegtermijn te beëindigen wegens schending door de Klant.

12.7. De Klant aanvaardt de aansprakelijkheid van de Klant voor de schade van de Klant.

betreffende transparantie, de strijd tegen corruptie en de modernisering van het economische leven melden door dit gratis te melden op het waarschuwingsplatform door Inetum Belgium is opgezet: <https://inetum.whispil.com/speakup>

13.1. De Partijen komen overeen te voldoen aan alle toepasselijke export-, import-, douane-, sanctie- en andere handelsbepenkende wetten, verordeningen, bevelen en

maatregelen die van toepassing zijn op het respectieve activiteiten en verplichtingen van de betrokken entiteiten voortvloeiende uit deze overeenkomst, inclusief, maar niet beperkt tot, de International Traffic in Arms Regulations (22 C. F.R. §§ 120-130) ("ITAR"), de Export Administration Regulations (15 C.F.R. §§ 730 et seq.) ("EAR"), alle regelgeving en bevelen beheerd door het Office of Foreign Assets Control Regulations (31 CFR Hoofdstuk V, "OFAC") en de Export Control Regulations (22 C.F.R. §§ 120-130) ("EAR") van de Verenigde Staten door het Ministerie van Financiën, alle Europese Unie regelgeving (inclusief Verordening (EU) 2021/821 met betrekking tot goederen voor dubbel gebruik). Deze verplichting geldt

13.2. Niets in deze Overeenkomst mag worden geïnterpreteerd als een verplichting voor een Partij om niet in overeenstemming met enige exportwet te handelen. In het geval dat deze clausule van toepassing is, zullen de Partijen hun uiterste best doen om alle exportvergunningen aan te vragen, te verkrijgen, na te leven en te behouden, inclusief goedkeuringen, toestemmingen, licenties, overeenkomsten, registraties en andere machtigingen (gezamenlijk "Export Licenties") die nodig zijn of kunnen zijn om de activiteiten en verplichtingen uit te voeren zoals uiteengezet in deze Overeenkomst.

De Overeenkomst afhankelijk is van de Licentiehouder die de Export Licenties verkrijgt die vereist zijn of waarschijnlijk vereist zullen zijn voor de uitvoering van de activiteiten en verplichtingen zoals uiteengezet in deze Overeenkomst. Bij gebreke hiervan zal de Overeenkomst nietig en van geen waarde zijn.

(inclusief producten die zijn afgeleid van of gebaseerd op dergelijke technische gegevens) te verkopen, exporteren, herexporteren, over te dragen, om te leiden of anderszins te verwijderen, direct of indirect, naar landen die gesanctioneerd zijn onder de Export Control Rules, waaronder Irak, Iran, Noord-Korea, Rusland, Soedan en Syrië en naar enige entiteit of persoon op de zogenaamde "Special Designated list" gepubliceerd door de Amerikaanse regering (<http://sdnsearch.ofac.treas.gov/>) of enige ander

13.5. De Ontvangende Partij zal de andere Partij informeren over elke bekende of vermoedelijke schending van toepasselijke exportwetten in verband met informatieve overname van de overeenkomst. De schending van toepasselijke exportwetten kan worden beschouwd als een schending van de overeenkomst, mits de materiële bepaling van de Overeenkomst en een reden voor beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 14: Algemeenheden
14.1. Het nalaten door Inetum van het uitoefenen van enig van zijn rechten vormt geen verzekering of verval van dit recht, en zal geen afbreuk doen aan enig ander recht van

14.2. De overeenkomst bindt de partijen, hun opvolgers en rechtverkrijgenden. De zaakvoerders van personevennootschappen zijn hoofdelijk en solidair gehouden te de door hun vennootschap aan Inetum verschuldigde betalingen. Zonder voorafgaande wederzijdse toestemming is het partijen niet toegelaten de uit de overeenkomst

14.3. De Klant verleent Inetum toestemming voor gebruik van zijn naam en logo te behoeve van intern gebruik en commerciële activiteiten. Publicaties en persberichten waarin gericht gebruik wordt gemaakt van naam en logo van enkel de Klant (i.p.v.

14.4 "Hulppersonen" wordt verstaan: iedere werknemer of bestuurder die door Inetum is belast met de gehele of gedeeltelijke uitvoering van een door Inetum aangegane contractuele verplichting.

De hulppersoon, de overdracht van de contractuele bepalingen over verweermiddelen in het geval van een geschil over de uitvoering van de contractuele verplichting waarbij deze hulppersoon rechtstreeks betrokken is.

De overeenkomsten zijn onderworpen aan het Belgische recht met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

Inetnum beschikt over één (1) maand om de gegrondheid van de klachten na te gaan. Elk

bevoegdheid van de Rechtbanken van Antwerpen, en dit zowel voor nationale als internationale transacties.

Versie 01/11/2025